

# Mastercard Platinum

## – reseförsäkring för utrikesresor

DBFIN12-v04

Försäkringsvillkor, gäller från 01.04.2022

Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

Detta gruppreseförsäkringsavtal omfattar dessa försäkringsvillkor som överlämnas till kortinnehavaren. Försäkringstagare är Danske Bank A/S, Finland filial (nedan Danske Bank) och försäkringsgivare är försäkringsbolaget Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring, filial till Tryg Forsikring A/S (nedan Tryg Forsikring). Utöver dessa villkor tillämpas på försäkringen även de allmänna försäkringsvillkor som bifogas dessa villkor.

### 1. Försäkrade

Försäkrade är kortinnehavare, som är under 80 år, av Danske Bankens Mastercard Platinum-kreditkort. Försäkrade är också den försäkrade kortinnehavarens maka/make eller sambo, som är under 80 år, samt barn, barnbarn, styvbarn, adopterade barn och fosterbarn under 23 år som bor stadigvarande i samma hushåll som kortinnehavaren när ovannämnda familjemedlemmar reser tillsammans med kortinnehavaren. Kortinnehavarens barn under 23 år som bor tillsammans med den andra föräldern är också här avsedda barn när de reser tillsammans med kortinnehavaren.

### 2. Försäkringens giltighet

#### 2.1 Giltighetsvillkor

Försäkringen är i kraft om resekostnaderna är betalda till åtminstone 75 % med Danske Bankens Mastercard Platinum-kreditegenskap. Försäkringens giltighet förutsätter att betalningsandelen på 75 % skall vara betald i sin helhet med Danske Bankens Mastercard Platinum-kreditegenskap.

#### 2.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under utrikesresor överallt i världen.

I Finland eller i den försäkrades hemland gäller försäkringen endast dödsfall till följd av olycksfall och bestående

men genom olycksfall när den försäkrade reser från sin bostad, arbetsplats eller studieplats till flygplatsen eller till annan plats där utrikesresan börjar och försäkringen upphör när den försäkrade återvänder från en utrikesresa till sitt hem, sin arbetsplats eller studieplats.

Den försäkrades hemland är det land, där den försäkrade har sin egentliga bostad och hem och stadigvarande vistas över 183 dagar i året.

#### 2.3 Giltighetstid

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett giltigt Mastercard Platinum-kreditkort vid resans början och resan varar högst 90 dygn. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del 90 dygn efter att resan påbörjades.

#### 2.4 Giltighet vid idrottsutövning

Ersättning betalas inte om försäkringsfallet har orsakats i följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- under tävlingsidrott eller under träning för sådan,
- motorsportgrenar,
- dykning med dykarutrustning,
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggklättring,
- luftsporter såsom hangflygning, segelflygning, fallskärmshopp, bungyhoop,
- offpiståkning, hastighetsåkning och störtlopp,
- kamp- eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo eller karate,
- expeditioner eller vandringar utomlands till bergs-trakter, djungler, öknar, ödemarker eller andra obebodda trakter, vilka ordnas i egen regi,
- oceansegling.

### 3. Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till Tryg Forsikring. Gällande övriga ersättningslag är den försäkrade förmånstagaren.

#### 4. Försäkringens innehåll

I försäkringen ingår följande ersättningslag:

Ersättningslag	Villkorspunkt	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa	5	Utan övre gräns i euro	-
Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvård under resa)	6	150	-
Falck Global Assistance, assistans vid nödsituationer under resa 24/7/365	7	Ingår i försäkringen	-
Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	8	Utan övre gräns i euro	-
Hemtransport av avliden	9	Utan övre gräns i euro	-
Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	10	Skäligen transport-, logi och måltidskostnader för en person under högst 5 dygn	-
Dödsfall genom olycksfall, vuxna 18 år eller äldre	11	50 000	-
Dödsfall genom olycksfall, barn under 18 år	11	5 000	-
Bestående men genom olycksfall (100%)	12	60 000	-
Annullering av resa	13	5 000	-
Avbrott av resa	14	5 000	-
Ersättning för väntetid - flyg eller annat offentligt färdmedel	15	Max 25 euro/timme, högst 500 euro	4 timmars väntetid
Resgodsetsättning	16	2 500	50 euro
Pengar som förlorats i samband med stöld eller rån samt missbruk av bank-, kredit- och betalkort	16.3	420	-
Försenat resgodis - nödvändighetsartiklar	16.6	1 000	4 timmars väntetid
Juridisk hjälp	17	10 000	-
Ansvarsskada	18	100 000	-

Varje ersättningslag som nämns i tabellen gäller totala ersättningen för en försäkrad person vid ett enskilt försäkringsfall. Ersättningslagen, vad som ersätts samt begränsningar finns närmare definierat i de villkorspunkter som nämns i tabellen.

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar ett reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

## 5. Sjukdom och olycksfall under resa

För en sjukdom eller olycksfall som fått sin början under resan betalas i försäkringsvillkoren angivna ersättningar.

### 5.1 Definition av sjukdom under resa

Sjukdom under resa är en sådan sjukdom som kräver läkarvård och som har börjat under utrikesresan eller vars första symptom visat sig under utrikesresan, eller som enligt medicinsk erfarenhet anses ha börjat under resan, och för vilken läkarvård inletts under utrikesresan eller inom 14 dygn efter att resan avslutats. Om det rör sig om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpas inte den utsatta tiden på 14 dygn.

En sjukdom som den försäkrade led av innan utrikes-resan inleddes är inte en sådan sjukdom som avses i dessa försäkringsvillkor. Som sjukdom under resa betraktas inte en sjukdom, vars symptom visat sig innan utrikesresan inleddes eller för vilken undersökningarna inte slutförts innan utrikesresan inleddes, även om sjukdomen konstateras under resan.

För en oväntad försämring av en sjukdom under utrikesresan, vilken var känd före resan, ersätts dock under högst 7 dagar kostnaderna för nödvändig första hjälp under resan, men inte andra kostnader som nämns i försäkringsvillkoren. Som en oväntad försämring av en sjukdom betraktas inte en sådan försämring, för vilken undersökningarna eller behandlingsåtgärderna inte slutförts före utrikesresan.

### 5.2 Definition av olycksfall under resa

Ett reseolycksfall är en plötslig yttre, oväntad händelse med kroppsskada som följd, vilken sker under utrikesresan utan den försäkrades förskyllan och för vilken läkarvård har givits inom 14 dygn efter det att olycksfallet inträffade.

Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftanstängning eller rörelse, om läkarvård för skadan har givits inom 14 dygn efter det att skadan uppkom.

Som reseolycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som orsakats av betydande förändringar i lufttrycket, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade förtärt av misstag, då dessa händelser inträffat under utrikes-resan och utan den försäkrades förskyllan.

### Skada eller död ses inte som reseolycksfall ifall skadan orsakats av:

- sjukdom eller fysisk skada som det försäkrade tidigare haft,
- skadefall som orsakats av sjukdom eller ett men som den försäkrade redan tidigare haft,
- bitning på en tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadans uppkomst,
- operativt ingrepp, vård- eller annat medicinskt ingrepp, om inte ingreppet gjorts för behandling av en kroppsskada som ersätts som reseolycksfall,
- självmord eller självmordsförsök,
- förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- smitta genom bakterier eller virus,
- smittsamma sjukdomar eller andra sjukdomar, vilka har orsakats av bett eller stick av insekt eller fästing.

Ifall dödsfallet eller en skada pga av olycksfall eller försämrande av skadan har påverkats av en oberoende sjukdom eller annan kroppsskada, betalas ersättning endast för den del som orsakats av olycksfallet.

### 5.3 Ersättning av vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa

Försäkringen ersätter de vårdkostnader som beror på sjukdom eller olycksfall under resa enligt definitionen i villkorspunkterna 5.1 och 5.2 till den del som de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Försäkringen ersätter vårdkostnaderna endast till den del som de inte ersätts med stöd av utländsk lagstiftning om ersättning vid trafikskada eller olycksfall i arbete, EU-lagstiftning eller avtal gällande Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller med stöd av bilaterala avtal om social trygghet.

Vårdkostnader som orsakats av sjukdom under resa ersätts tills det gått 90 dygn från det att vården inleddes. Vårdkostnader som orsakats av reseolycksfall ersätts tills det gått tre (3) år från det att vården inleddes.

Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård. Om det är uppenbart att den kostnad som man sökt ersättning för betydligt överskrider allmänt godtagan och tillämplig skälig nivå, har försäkringsbolaget rätt att till den delen sänka ersättningsbeloppet. Då försäkringsbolaget betalar

vård kostnader som ersätts med stöd av någon lag, förbehåller sig försäkringsbolaget samtidigt rätten att ansöka om återbetalning av den del som lagen anger.

#### 5.4 Vårdkostnader som ersätts

En förutsättning för att vårdkostnader ersätts är att undersökningen och vården av sjukdomen eller skadan har ordinerats av läkare. Läkaren skall vara legitimerad och registrerad i landet i fråga och får inte vara släkt med den försäkrade. Undersökningarna och vården skall också följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga med tanke på behandlingen av sjukdomen eller kroppsskadan i fråga. Vården skall ges på en inrättning som myndigheterna har definierat som sjukhus, som ställer diagnoser på skadade och insjuknade personer och vårdar dessa enligt medicinska metoder.

#### Av vårdkostnaderna ersätts:

- kostnaderna för nödvändig och oundviklig allmänt godtaggen medicinsk undersökning och vård utförd eller ordinerad av läkare,
- medicinsk vård,
- sjukhusvård,
- sjukhusvistelse,
- kostnaderna för läkemedel som läkaren ordinerat, vilka säljs enligt tillstånd av läkemedelsverket och ordinerats för vård av den sjukdom eller det olycksfall som ersätts enligt denna försäkring,
- kostnader för skälig och nödvändig transport till närmaste läkare eller vårdanstalt på resmålet,
- sjuktransport till närmaste sjukhus eller vårdanstalt, där den försäkrade kan få den vård som behövs,
- fysioterapi, högst 10 besök per skada eller sjukdom,

#### Ersättning för vårdkostnader betalas inte:

- om sjukdomen eller skadan funnits när resan bokades eller resan inleddes,
- om den försäkrade före resans början har vägrat ta emot vård av sjukdom eller skada, eller om vården har avbrutits,
- om den försäkrade lider av en på förhand känd sjukdom, en kronisk sjukdom, en smittosam eller obotlig sjukdom, och vårdkostnaderna beror på någon av dessa orsaker,
- för vård av AIDS och HIV eller för följderna av sjukdomar som sprids vid sexuellt umgänge,

- om skadan är en följd av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- psykiska konsekvenser av olycksfall,
- smittsamma sjukdomar eller andra sjukdomar och följderna av dem, vilka har orsakats av bett eller stick av insekt eller fästing,
- för skada, som den försäkrade på grund av vårdslöshet har förorsakat sig själv,
- för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller hälsoanstalt, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogproblem,
- för fortsatt vård, om den försäkrade vägrar resa till hemlandet, efter att av Tryg Forsikring godkänd läkare på orten har beslutat att sända hem den försäkrade,
- ifall den försäkrade efter hemsändningen på nytt återupptar sin resa utan skriftligt tillstånd från Tryg Forsikring,
- för andra indirekta påföljder, såsom telefon- eller tolkkostnader eller liknande kostnader.

#### 6. Vårdkostnader vid akut tandvård

Vid akut tandvård ersätts nödvändiga kostnader för tandvård, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om värken börjat och vården givits på resmålet under resan.

#### 7. Service som arrangeras av assistans-bolaget Falck Global Assistance

Falck Global Assistance är ett försäkringsassistansbolag, som hjälper de försäkrade i allvarliga nödsituationer.

Den försäkrade uppmanas kontakta Falck Global Assistance endast i allvarliga, medicinska nödsituationer och i de fall där utbetalning av ersättning förutsätter att Falck Global Assistance samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangerats och inletts (villkorspunkterna 8, 9, 10 och 17).

Som assistansbolag fungerar Falck Global Assistance i Helsingfors, som betjänar våra kunder dygnet runt på svenska, finska eller engelska. Assistansbolaget ordnas vid behov bl.a. direktdebitering till vårdanstalter samt sjuktransport till hemlandet.

## 8. Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa

Försäkringen ersätter sjuktransport till hemlandet som Falck Global Assistance organiserat och på förhand godkänt. Hemtransport av den försäkrade, vilken anordnas av Falck Global Assistance, måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar av läkare som godkänts av Tryg Forsikring.

Falck Global Assistance kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till hemlandet för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i hemlandet.

## 9. Hemtransport av avliden

Om den försäkrade avlider till följd av en sjukdom eller olycksfall under försäkringen giltighetstid ersätts skäliga och nödvändiga kostnader för hemtransport av den avlidna till hemlandet, vilket organiserats och på förhand godkänts av Falck Global Assistance.

## 10. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus

Försäkringen ersätter en nära anhörigs resa tur och retur till resmålet för besök hos den försäkrade, vilken ordnas av Falck Global Assistance till skäliga kostnader, och som varar i högst 5 dygn, om den försäkrade inte har nära anhöriga på platsen och av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet samt måste stanna på sjukhuset i minst 10 dagar på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan.

## 11. Död genom olycksfall

Ur försäkringen betalas i punkt 4 angiven ersättning vid död genom olycksfall till den försäkrades förmånstagare.

Dödsfallsersättning betalas om ett olycksfall leder till att den försäkrade avlider inom ett år efter skadedagen. Ersättningar som betalats till den försäkrade för bestående men genom olycksfall avdras från den ersättning som betalas på grund av dödsfall, om dödsfallet har orsakats av samma olycksfall. Ersättning för bestående men orsakat av olycksfall, om den försäkrade avlider efter att det gått ett (1) år sedan olycksfallet (skadedatum).

## 12. Bestående men genom olycksfall

Ur försäkringen betalas ersättning angiven i punkt 4 för bestående men till följd av olycksfall.

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som kroppsskadan orsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art men inte den försäkrades individuella förhållanden som t.ex. yrke eller hobby.

Skadans omfattning bedöms utgående från Social- och hälsovårdsministeriets beslut (1649/2009). Skadorna indelas i invaliditetsklasserna 1–20 på så sätt, att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt men. För ett fullständigt, bestående men betalas försäkringsbeloppet angivet i punkt 4. För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugondedelar delar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall är ersättningsbeloppet högst försäkringsbeloppet angivet i punkt 4 (invaliditetsgrad 100 %).

Ersättning betalas, ifall olycksfallet förorsakar bestående men, vars invaliditetsgrad är minst 10 % (invaliditetsklass 2).

Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen inom de tre (3) första åren efter att den första engångsersättningen för den bestående skadan betalades höjs med minst två (2) invaliditetsklasser, betalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen i invaliditetsklassen. Förändringar i graden av invaliditetsklass som sker efter den nämnda tiden påverkar inte ersättningsbeloppet.

Ersättning för bestående men betalas inte, om den bestående skadan visar sig senare än tre (3) år efter det olycksfallet inträffade.

## 13. Annullering av resa

Försäkringen ersätter annullering av en resa av tvingande skäl, dvs. då avresan från hemlandet förhindras på grund av att den försäkrade eller dennes nära anhörig plötsligt insjuknat allvarligt, råkat ut för ett olycksfall eller avlidit. Det tvingande skälet skall bedömas på medicinska grunder.

Kostnaderna för annulleringen av en resa ersätts också om annulleringen beror på att den försäkrades egendom i

hemlandet oväntat råkat ut för betydande ekonomisk skada som tvingar den försäkrade att annullera resan.

För annulleringen ersätts högst upp till försäkringsbeloppet rese- och inkvarteringskostnaderna. Som rese- och inkvarteringskostnaderna anses resekostnaderna till och från rese målet och inkvarteringskostnaderna i rese målet. Övriga kostnader som betalats före resan ersätts inte ur försäkringen.

Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha haft rätt att få av researrangören, då orsaken till annulleringen uppkom.

Som ovannämnda anhöriga anses den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokats resan för två personer.

### 13.1 Begränsningar i anslutning till annullering av resa

Annulleringen av en resa betalas inte, om orsaken till annulleringen har visat sig innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades. Försäkringen gäller endast i sådana fall, då sjukdomen eller skadan har uppstått plötsligt och inte varit känd vid beställningen av resan.

En annullering av resan ersätts inte, om det plötsliga sjukdomsfallet har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger. Resarrangemangen måste annulleras så fort som möjligt efter, att den försäkrade har fått besked om att resan inte kan genomföras.

## 14. Avbrott i resan

Försäkringen ersätter avbrott i resan, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om det orsakats av den försäkrades eller den försäkrades nära anhörigas allvarliga, plötsliga och oväntade sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Resan avbryts, om den försäkrade under resan blir tvungen att återvända hem eller tas in på sjukhus. Det tvingande skälet bedöms på medicinska grunder.

Ovannämnda nära anhöriga är den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokats resan för två personer.

Den försäkrades förtida återkomst från resan ersätts endast om den försäkrades sjukdom eller olycksfall är av sådan art att vården av den försäkrade på medicinska grunder kräver att han eller hon återvänder till hemlandet.

### På grund av avbrott i resan betalas:

- nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrades återkomst till hemorten, dock inte kostnader för näring eller mat,
- tjänster, utfärder och resor på resmålet, vilka den försäkrade betalat på förhand men som blivit utnyttjade under resan,
- ersättning för resdagar som gått förlorade på grund av den förtida återkomsten eller sjukhusvistelsen.

Vid avbrott i resa ersätts inte extra rese- och övernattingskostnader om resan förlängs på grund av sjukdom eller olycksfall under resa. Vid avbrott i resa ersätts inte heller kostnader för hemtransport av trafikmedel.

För samma tid betalas ersättning endast för antingen sjukhusvård eller förtida återkomst. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget.

### 14.1 Ersättning för förlorade resdagar

Ersättning för förlorade resdagar betalas på grund av sjukhusvistelse eller förtida återkomst om den försäkrade varit intagen på sjukhus på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan eller avbrutit sin resa på grund av en orsak som nämns i punkt 14.

För förlorade resdagar betalas i ersättning en så stor del av det sammanlagda beloppet av de direkta reskostnader som betalats före resan som förhållandet mellan de förlorade resdagarna och alla resdagar förutsätter, dock högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Resdagarna räknas som fulla 24-timmars tidsperioder fr.o.m. den tidpunkt då resan började. De förlorade resdagarna räknas på motsvarande sätt från början av sjukhusvistelsen eller avbrottet i resan tills sjukhusvistelsen upphör eller högst till dess att resan planerats upphöra. Om den sista av de sålunda uträknade fulla perioderna överströks med 12 timmar, räknas också denna som en dag.

Om den försäkrade förlorar tre fjärdedelar av alla sina resdagar anses han eller hon ha förlorat samtliga resdagar.

### 15. Ersättning för väntetid vid försening av flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel

Försäkringsskyddet är avsett för situationer då den försäkrade, p.g.a. av att ett flyg eller allmänt kommunikationsmedel försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta ett nytt flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än fyra (4) timmar. Ersättning betalas för nödvändiga och rimliga kostnader för kost och eventuell inkvartering utomlands samt i hemlandet i samband med en flygresa till utlandet upp till högst försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade skall alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha haft rätt att få av researrangören eller transportbolaget.

Inköpen skall göras och inkvarteringen ske vid förseningen på det resmål där förseningen inträffade.

Den försäkrade skall skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören. Till skadeanmälan skall bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningen av resan och över att bokningen bekräftats.

Med allmänna kommunikationsmedel avses tillståndspliktig transport av passagerare på reguljära rutter. Charterflyg betraktas som allmänt kommunikationsmedel ifall det använda flygplanet hade beställts av ett resebolag eller en researrangör.

#### 15.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid

Från försäkringen betalas inte ersättning för väntetid:

- för andra resor än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg,

- om förseningen beror på att den försäkrade inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- för förseningar som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.

### 16. Resgodsersättning

#### 16.1 Resgodsersättning

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skada på eller förlust av sedvanligt resgods och nedan nämnda handlingar som den försäkrade tagit med sig på resan om skadan eller förlusten berott på en plötslig och oförutsedd händelse. Med sedvanligt resgods avses medföljande bruksföremål.

Handlingar som ersätts är pass, identitetskort, körkort och fordonsregisterutdrag samt bank-, kredit eller annat betalkort. För dessa handlingars del betalas en ersättning som motsvarar kostnaderna för förnyande av korten.

#### 16.2 Ersättningsbelopp

Grunden för ersättningen för under ett (1) år gammalt gods i gott skick är anskaffningspriset för motsvarande ny egendom. I övrigt fastställs godsets värde enligt dess värde vid tidpunkten för skadan, varvid ett avdrag på 20 % per år görs från föremålets inköpspris utgående från föremålets (godsets) ålder. Avdrag görs inte på reparationskostnader som bygger på faktura.

Skadat gods ersätts i första hand genom reparation.

Om ett föremål försäkrats med flera försäkringar med tanke på samma skadefall, är ersättningsbeloppet sammanlagt högst skadebeloppet minskat med eventuella självrisker.

#### 16.3 Pengar som förlorats samt skador som orsakats av missbruk av bank-, kredit- eller andra betalkort

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, pengar som under resan förlorats i samband med stöld eller rån samt skador som orsakats av missbruk av värdepapper, bank-, kredit- eller andra betalkort till följd av stöld eller rån.

Från ersättningen avdras den gottgörelse eller ersättning, som den försäkrade har fått eller skulle ha haft rätt att få

från kreditkortsbolaget eller banken. Anmälan om förvin-  
nandet samt brott anmälan till polisen skall göras omedel-  
bart när den försäkrade har upptäckt att värdepappren och  
bank-, kredit- eller betalkorten har försvunnit.

#### 16.4 Begränsningar i anslutning till resgods

Som resgods ersätts inte:

- kontanter, checker, resebiljetter eller inköpskvitton (med undantag för det som nämns i punkt 16.3),
- glasögon eller kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel,
- motordrivna fordon och -anordningar, husvagnar eller andra släpfordon, båtar eller luftfartyg eller delar eller utrustning till sådana fordon,
- förvärvsarbetsredskap, adb-utrustning, adb-program, adb-dokument eller delar av sådana, telefaxapparater och kopieringsmaskiner, med undantag för bärbara datorer och motsvarande anordningar,
- manuskript, samlingar och delar av sådana, handelsgods, varuprover, reklammaterial, kommersiella filmer eller undervisningsfilmer och -band, fotografier, ritningar eller programdisketter, djur och växter,
- flytt- och fraktgods,
- föremål och förnödenheter, som har förvarats på resmålet i mera än tre (3) månader,
- vindsurfingbräda med segel,
- egendom som hyrts eller lånats under resan och skada som har orsakats dessa,

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av:

- att resgodsets tagit skada i samband med att det använts,
- att resgodset försvunnit eller kvarglömts,
- att betalningsmedel såsom betal- och automatkort använts på otillåtet sätt (med undantag för det som nämns i punkt 16.3),
- att kontanter, kreditkort eller andra betalningsmedel har tappats eller kvarglömts,
- att mobiltelefon använts på otillåtet sätt och detta medfört ekonomiska förluster,
- skada till följd av normal användning av resgodset, nöting, skrämor eller av att föremålet varit bristfälligt skyddat,
- myndighetsåtgärder,
- reparation, rengöring eller annan hantering av föremålet,

- skada som orsakas föremålet småningom, till exempel till följd av väderleksförhållanden eller fukt, tryckvåg från överljudsflygplan,
- skada på cykel, skidor eller andra sportredskap när de används för sitt ändamål,
- skada på egendom som hyrts eller lånats under resan.

Försäkringen ersätts inte skador som ersätts med stöd av någon speciallag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen ersätter inte heller sådan stöld, om vilken brottanmälan inte gjorts inom 24 timmar till den lokala polisen eller, om det inte är möjligt, anmälan lämnats till researrangören, transportbolaget eller hotellet.

#### 16.5 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

Med säkerhetsföreskrifter försöker man hindra att skada uppkommer eller minska omfattningen på skador som uppkommit. Försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan medföra att ersättningen sänks eller förvägras i sin helhet.

##### 16.5.1 Allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan ständig tillsyn på allmänna platser såsom stationer, torg, restauranger, affärer, hotellvestibuler, badstränder, idrottsplaner, allmänna färdmedel och allmänna sevärdheter och besöksmål.

Om man är tvungen att lämna cyklar, skidor, snowboards eller annan sportutrustning utan övervakning utomhus eller i utrymmen som är i allmänt bruk, skall dessa vara låsta i ställ som är avsedda för detta ändamål eller vid en annan fast konstruktion som är lämplig för detta ändamål.

##### 16.5.2 Inomhuslokaler och förråd

Då ett föremål eller en anordning, vars värde överstiger 350 euro, förvaras i hotellrum, hytt eller annan motsvarande övernattningslokal skall de förvaras i ett fast och särskilt låst utrymme, om detta är möjligt beaktande föremålets användning, storlek och omständigheterna. I tält eller lokaler för gemensam övernattnings får inte förvaras föremål eller anläggningar, vilkas värde överstiger 200 euro, om inte övervakning särskilt ordnats.

##### 16.5.3 Fordon och därmed jämförbara färdmedel

I motorfordon, husvagn, båt eller med dem jämförbara färdmedel skall egendom förvaras i låst bagageutrymme. Skidboxar, sido- eller tankväskor och släpvagnar etc. är inte så-



dana förvaringsutrymmen. Om resgodset förvaras i bagageutrymmet på herrgårdsvagnar eller med sådana jämförbara fordon, skall resgodset vara täckt.

#### 16.5.4 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som föremålets tillverkare, säljare eller importör utfärdat skall följas. Anvisningar och förpackningsbestämmelser som transportföretaget utfärdat skall följas. Vätskor och fläckande eller frätande ämnen skall transporteras separat och förpackas så, att de inte kan fläcka det övriga resgodset. Bräckliga föremål och stöldbegärliga värdeföremål skall transporteras som handbagage i allmänna kommunikationsmedel.

#### 16.6 Ersättning för försenat resgodset

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset de nödvändiga och skäligena kostnaderna för anskaffning eller hyra av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, ifall det registrerade/incheckade bagaget vid en utlandsresa är försenat mera än fyra (4) timmar.

Nödvändighetsartiklar kan vara bl.a. hygienartiklar och kläder. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt kvitto på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade skall alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta.

#### Förutsättning för att ersättning skall betalas ut är att:

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport som medföljande resgodset,
- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara rimliga för att återfå resgodset,
- en anmälan om att resgodset försenats skall omedelbart lämnas till flygbolaget i fråga och flygbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåtts skall företas när ersättning söks,
- anskaffningen eller hyrningen av nödvändighetsartiklar har skett innan resgodset fått tillbaka,
- att originalkvitto uppvisas över inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar.

#### 16.6.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för resgodset

##### Ersättning för väntetid betalas inte:

- för andra charterflyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet,
- försening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden,
- resgodset som försenats vid returrejan till hemlandet.

#### 17. Juridisk hjälp

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 av reseassistansbolaget Falck Global Assistance anordnad juridisk rådgivning och hjälp, om den försäkrade varit delaktig i en trafikolycka och har arresterats som följd av denna.

En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster skall ersättas är att Falck Global Assistance samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangeras eller inleds. Falck Global Assistance har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

#### 18. Ersättning för ansvarsskada

Med ansvarsskadeersättning avses att försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skador på egendom eller personskada som den försäkrade enligt gällande lagstiftning är skyldig att ersätta, då ersättningskyldigheten grundar sig på en handling eller försumelse som skett under försäkringens giltighetstid. Tryg Forsikring utreder också grunderna och beloppen för de ersättningskrav som ställts på den försäkrade och tar hand om rättegången, om ersättningskravet leder till rättegång.

#### 18.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

##### Försäkringen ersätter inte skada som orsakats:

- den försäkrade själv eller dennes familjemedlem eller en person som ingår i resällskapet,
- i samband med misshandel, slagsmål eller annat brott eller försök till brott,

- egendom som, när den handling eller försäkring som orsakade skadan inträffade, var eller alltså är i den försäkrades besittning, lånad eller på annat sätt utnyttjad av den försäkrade, t.ex. hyrd,
- av att den försäkrade äger eller använder ett motorfordon, motordriven anordning eller ett fartyg eller en båt som skall vara registrerad,
- av spridning av smittsam sjukdom,
- av böter eller andra liknande påföljder.

#### Försäkringen ersätter inte:

- skada som den försäkrade orsakar i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet,
- under förhållanden där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti,
- en skada för vilken den försäkrade är ansvarig som innehavare eller besittare av en fastighet,
- en skada till den del som denna ersätts av den försäkrades övriga gällande ansvarsförsäkringar.

En ersättning kan förvägras eller sänkas också i de fall som nämns i punkt 2.3 och 3.2 och 3.3 i de allmänna avtalsvillkoren för gruppförsäkring.

#### 18.2 Ersättning av skada

Försäkringen ersätter orsakade skador högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Skador som följer av samma händelse eller förhållanden anses vara ett och samma skadefall. Om flera personer solidariskt är skyldiga att ersätta en skada, ersätter denna försäkring den del som motsvarar den försäkrades skuld eller den nytta/förmån den försäkrade fått. I annat fall ersätter försäkringen högst den andel av hela skadan som står i proportion till antalet ersättningskyldiga personer.

#### 18.3 Utredning av skada och rättegång

Tryg Forsikring utreder om den försäkrade är ersättningskyldig, underhandlar med den person som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter. Den försäkrade skall bereda Tryg Forsikring en möjlighet att bedöma skadans omfattning och uppnå en förlikning. Om ett skadefall leder till rättegång, skall den försäkrade omedelbart informera Tryg Forsikring om detta. Tryg Forsikring har då rätt att besluta om de åtgärder som ansluter sig till rättegången. Tryg Forsikring har möjlighet att låta bli att ersätta kostnaderna för rättegången, om den försäkrade inte i nformerat Tryg Forsikring om rättegången. Om den försäkrade betalar ersättning för skadan, avtalar om

den eller godkänner ett krav, binder inte detta Tryg Forsikring, såvida inte ersättningens belopp och grund uppenbart är riktigt.

Om Tryg Forsikring är berett att sluta ett avtal med den skadelidande, och den försäkrade inte samtycker till detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer efter detta eller göra ytterligare utredningar i saken.

#### 19. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

##### 19.1 Krig

Tryg Forsikring ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

##### 19.2 Terrorism

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av terrorisdåd.

Med terrorisdåd avses bruk av våld eller övergrepp eller hot om sådant i avsikt eller med den följden att det medför materiell skada, personskador, men eller störning eller en handling, som äventyrar människoliv eller egendom, då handlingen riktats mot en individ, egendom eller myndighet och det uttalade eller i övrigt uppenbara syftet är att nå ekonomiska, etniska, nationalistiska, politiska, rasistiska eller religiösa mål eller andra mål.

Försäkringen ersätter inte skador eller dödsfall som orsakats av krigstillstånd eller terrorisdåd. Som terrorisdåd anses också gärningar som regeringen i fråga påvisat eller konstaterat vara terrorisdåd. Rån eller andra brottsliga handlingar i syfte att ge gärningsmannen personlig nytta och gärningar, som bygger på tidigare personliga relationer mellan gärningsmannen/gärningsmännen och offret/offren, anses inte som terrorisdåd.

#### 19.3 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om försäkringshändelsen orsakats av:

- i atomansvarighetslagen beskriven atomskada oberoende av var atomolyckan har inträffat,
- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening,

- spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terror-dåd.

#### 19.4 Grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan Tryg Forsikrings ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

#### 19.5 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av:

- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- att den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för så-dan,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- jordbävning, jordskred eller snöskred,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats av tullen eller andra myndigheter.

### 20. Ersättningsförfarande

#### 20.1 Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning skall till Tryg Forsikring lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Reseskadeanmälan skall om möjligt göras genom försäkringsbolagets elektroniska skadeanmälningsblankett.

Vid skadefall skall försäkringsbolaget eller i nödsituationer assistansbolaget Falck Global Assistance kontaktas.

För kontakt vid inträffad skada:

#### Assistansbolag:

Falck Global Assistance Finland Oy

Tfn: +358 10 5463 300

[www.falckglobalassistance.fi](http://www.falckglobalassistance.fi)

[24 h service på svenska, finska och engelska]

#### Försäkringsbolag:

Tryg Forsikring

Tfn: + 358 10 5463 300

E-mail: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Den försäkrade skall själv stå för fall som medför mindre kostnader och ansöka om ersättning mot kvitton i original efter att ha återvänt från resan.

Anmälan om försäkringsfallet skall göras skriftligen till Tryg Forsikring inom ett år efter att den som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk skall i varje fall göras inom tio år efter det att skadepåföljden uppkommit. Om ersättningskrav inte ställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

#### 20.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

Den som ansöker om ersättning skall själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättningar för dem enligt sjukförsäkringslagen. Om ersättning enligt sjukförsäkringslagen skall ansökas från Folkpensionsanstalten inom sex (6) månader efter att vårdkostnaderna betalats. Den som ansöker om ersättning skall lämna Tryg Forsikring Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som Folkpensionsanstalten betalat ut samt kopior av de verifikat som lämnats till Folkpensionsanstalten. De kvitton för vilka ersättning inte erhållits med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag, skall lämnas till Tryg Forsikring i original. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen gått förlorad, avdrar Tryg Forsikring från sin ersättning den andel som skulle ha betalats ut enligt sjukförsäkringslagen.

#### 20.3 Skadeanmälan

Skadeanmälan skall inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- kortfattad beskrivning av skadefallet,
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan,
- dokument att resekostnaderna är betalda med Danske Bankens Mastercard Platinum-kreditkort,

#### Vårdkostnader:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan,
- originalverifikat över anskaffade vård-, medicin- och tjänstekostnader samt recept,

**Annullering av resa:**

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat intyg,
- intyg över ersättning från researrangören eller transportbolaget,
- dödsattest vid dödsfall,

**Försening av avfärd:**

- transportbolagets intyg över förseningen,
- kvitton i original över måltids- och övernattningskostnader,

**Avbrott av resa:**

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat intyg,
- kvitton i original över kostnader,
- dödsattest vid dödsfall,

**Död genom olycksfall:**

- vid dödsfall dödsattest och eventuellt obduktionsprotokoll samt handlingar som anger förmånstagarna (t.ex. bouppteckningsinstrument, släktutredning),
- eventuellt polisförundersökningsprotokoll,

**Bestående men till följd av olycksfall:**

- en beskrivning av skadefallet och eventuella vittnen med kontaktuppgifter,
- daterat och undertecknat läkarintyg med detaljerad beskrivning av skadan, datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter,

**Skada på resgods:**

- beskrivning över förlorat resgods,
- reklamation till researrangören, transportbolaget eller hotellet och/eller brottsanmälan till polisen,
- vid försening av resgods transportbolagets intyg över förseningen samt intyg över att resgodset fått tillbaka,

- kvitton i original över köpta eller hyrda nödvändighetsartiklar,

**Juridisk hjälp:**

- kontakta Tryg Forsikring eller Falck Global Assistance,

**Ansvarsskada:**

- kontakta Tryg Forsikring eller Falck Global Assistance.

Vid behov kan Tryg Forsikring också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

Om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har Tryg Forsikring rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

**20.4 Bedräglig information**

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, betalas ingen ersättning.

**20.5 Force majeure (övermäktigt hinder)**

Försäkringen ersätter inte skador som försäkrades orsakas av krig, krigsliknande förhållanden, revolution, kravaller, strejker, lockouter eller liknande händelser.

**20.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet**

Om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet, skall denne alltid först kontakta skaderegleraren. Den ersättningsökande kan även lämna ärendet till avgörande hos Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumentklagonämnden, som ger rekommendationer om avgörande utifrån lagstiftningen om konsumentskydd.

## Allmänna avtalsvillkor för Gruppreseförsäkring

De allmänna avtalsvillkoren grundar sig på lagen om försäkringsavtal (543/1994). Nedan presenteras de väsentligaste av de bestämmelser som tillämpas för gruppörsäkringar (4 § lagen om försäkringsavtal). På försäkringen tilläpas också de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

### 1. Centrala begrepp som gäller reseförsäkring

#### Försäkringsbolag och tillsyn:

Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Sverige, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

**Försäkringsbelopp:** maximalt ersättningsbelopp för varje skadefall enligt den ersättningstabell som tillämpas.

**Gruppförsäkring:** en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och försäkringstagaren är den avtalspart, som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

**Försäkringsfall:** den händelse, på grund av vilken ersättning erläggs ur försäkringen.

**Nödvändighetsartiklar** är artiklar som behövs ifall resegodset försenas, t.ex. hygienartiklar. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

**Allmänt kommunikationsmedel:** tillståndspliktig transport av passagerare på reguljära rutten. Charterflyg betraktas som allmänt kommunikationsmedel ifall det använda flygplanet hade beställts av en resebyrå eller researrangör.

**Säkerhetsföreskrift:** en i försäkringsvillkoren eller annars skriftligen fastställd skyldighet att följa bestämmelser som är avsedda att förhindra eller begränsa att en skada uppstår.

### 2. Skyldighet att förhindra och begränsa skada

#### 2.1 Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade skall följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren eller på annat sätt givna skriftliga föreskrifter. Om den försäkrade uppsåtligt eller på grund av vårdslöshet har försummat att följa säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen skall sänkas eller förvägras, beaktas i vilken utsträckning försummandet av säkerhetsföreskrifterna har bidragit till skadan. Utöver det skall beaktas graden för den försäkrades uppsåt eller försummelse och även omständigheterna i övrigt.

#### 2.2 Skyldighet att hindra och begränsa en skada (räddningsplikt)

Då ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av en utomstående, skall den försäkrade vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Tryg Forsikrings rätt gentemot skadevällaren. Den försäkrade skall till exempel försöka utreda skadevällarens identitet. Om skadan har orsakats genom en straffbar handling, skall den försäkrade utan dröjsmål informera polismyndigheterna om detta och kräva straff i rätten för gärningsmännen, om försäkringsbolagets fördel så kräver. Den försäkrade skall också i övrigt följa de föreskrifter som Tryg Forsikring har givit för att förhindra och begränsa skada. Tryg Forsikring ersätter skäliga kostnader som medförts av att ovan nämnda räddningsplikt har uppfyllts, även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

#### 2.3 Försummande av säkerhetsföreskrifterna och räddningsplikten vid ansvarsförsäkring

Vid ansvarsförsäkring varken sänks eller förvägras ersättning på grund av den försäkrades vårdslöshet. Om den försäkrade försummat att följa säkerhetsföreskrifterna eller uppfylla sin räddningsplikt uppsåtligt eller av grov vårdslöshet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försummelsen, kan ersättningen dock sänkas eller förvägras. Om den försäkrade försummat att följa säkerhetsföreskrifterna eller uppfylla sin räddningsplikt på grund av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försummelsen, beta-

lar Tryg Forsikring dock ur ansvarsförsäkringen åt en fysisk person som lidit skada den del av ersättningen, som denna person inte kunnat indriva på grund av att den försäkrade i samband med utmätning eller konkurs har konstaterats vara betalningsoförmögen.

### 3. Förorsakande av försäkringsfall

#### 3.1 Personförsäkring

##### 3.1.1 Försäkringsfall som den försäkrade orsakat

Tryg Forsikring är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligen har orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet, kan Tryg Forsikrings ansvar sänkas i den mån detta är skäligt med tanke på omständigheterna.

##### 3.1.2 Försäkringsfall orsakat av en person som är berättigad till försäkringsersättning

Om någon annan som är berättigad till försäkringsersättning än den försäkrade uppsåtligen har orsakat försäkringsfallet, är Tryg Forsikring fritt från ansvar gentemot denna person. Om en person orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om personen varit i en sådan ålder eller i sådant sinnestillstånd, att personen inte kunde dömas till straff för brott, kan personen få ut försäkringsersättningen eller en del av den endast om detta anses skäligt med tanke på de omständigheter under vilka försäkringsfallet har orsakats. Om den försäkrade har avlidit, betalas den del av försäkringsersättningen, som inte betalas till den eller dem som orsakat försäkringsfallet, till de övriga personer som är berättigade till ersättning.

#### 3.2 Skadeförsäkring

Tryg Forsikring är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligen har orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försäkringsfallet, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen i ovan nämnda fall skall sänkas eller förvägras, beaktas på vilket sätt den försäkrade personens åtgärder har bidragit till att skadan uppkommit. Utöver det beaktas graden av den försäkrades uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

#### 3.3 Förorsakande av försäkringsfall

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol

eller droger har bidragit till försäkringsfallet, betalar Tryg Forsikring dock ur ansvarsförsäkringen till en fysisk person som lidit skada den del av ersättningen, som denna person inte kunnat indriva på grund av att den försäkrade i samband med utmätning eller konkurs har konstaterats vara betalningsoförmögen.

### 4. Identifikation vid skadeförsäkring

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande orsakande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt, tillämpas på motsvarande sätt på en person som

- 1) äger och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade eller
- 2) bor i ett gemensamt hushåll med den försäkrade och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade.

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande iakttagande av säkerhetsföreskrifter tillämpas på motsvarande sätt på en person som på grund av ett arbets- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren skall se till att säkerhetsföreskrifterna iakttas.

### 5. Förmånstagarförordnande vid personförsäkring

Den försäkrade har rätt att förordna en person (förmånstagar) som i stället för den försäkrade har rätt till den försäkringsersättning som skall betalas. Den försäkrade kan ändra eller återkalla förordnande t om förmånstagar, om något försäkringsfall för vilket förordnandet är avsett att tillämpas inte har inträffat. Tryg Forsikring skall skriftligen informeras om förmånstagarförordnandet, om ändring eller om återkallande av detta.

### 6. Ersättningsförfarande

#### 6.1 Skyldigheter som tillkommer den som söker ersättning

Den som söker ersättning skall följa de anvisningar om sökande av ersättning som givits i villkoren för varje enskild person- och skadeförsäkring och lämna de handlingar som nämns i dessa till Tryg Forsikring.

Den som söker ersättning skall till Tryg Forsikring lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Den som söker ersättning är skyldig att skaffa fram de utredningar som bäst är tillgängliga för den som söker ersättning dock beaktande även

Tryg Forsikrings möjligheter att skaffa fram utredningar. Tryg Forsikring är inte skyldigt att betala ersättning förrän bolaget har fått ovan nämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett försäkringsfall svikligen givit Tryg Forsikring oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är väsentliga med tanke på utredningen av försäkringsfallet och Tryg Forsikrings ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras, enligt vad som med tanke på omständigheterna kan anses vara skäligt.

### 6.2 Preskribering av rätten till ersättning

Försäkringsersättning skall sökas hos försäkringsbolaget inom ett (1) år från det att den som söker ersättning fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffat. Framställandet av ersättningskravet jämföras med anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningskrav inte framställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

### 6.3 Tryg Forsikrings skyldigheter

Efter det att ett försäkringsfall har inträffat informerar Tryg Forsikring den som söker ersättning, som exempelvis den försäkrade och förmånstagaren, om innehållet i försäkringen och förfarandet vid sökande av ersättning. De förhandsuppgifter som eventuellt har givits den som söker om ersättning om den kommande ersättningen, ersättningsbeloppet eller det sätt som ersättningen betalas in, verkar inte på betalningsskyldigheten enligt försäkringsavtalet. När ett försäkringsfall inträffar betalar Tryg Forsikring ersättning enligt försäkringsavtalet, eller meddelar att någon ersättning inte betalas, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att försäkringsbolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, betalar Tryg Forsikring dock den ostridiga delen av ersättningen inom den tid som anges ovan. För försenad ersättning betalar Tryg Forsikring dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 7. Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Den som söker ersättning kan utnyttja olika sätt att få ändring i Tryg Forsikrings beslut. Om kontakter med Tryg Forsikring inte ger någon lösning på frågan, kan den försäkrade be om hjälp och handledning hos Försäkrings- och fi-

nansrådgivningen eller anhålla om rekommendation om avgörande hos Försäkringsnämnden. Den som är missnöjd kan också väcka talan mot försäkringsbolaget.

### 7.1 Självrättelse

Om den som söker om ersättning misstänker något fel i Tryg Forsikrings ersättningsbeslut eller ett annat beslut, har den sökande rätt att få en noggrannare utredning över de omständigheter, som bidragit till beslutet. Tryg Forsikring rättar beslutet, om de nya utredningarna ger anledning till detta.

### 7.2 Försäkrings- och finansrådgivningen och nämnder som ger rekommendationer om avgörande

Om den som söker ersättning är missnöjd med Tryg Forsikrings beslut, kan den sökande be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Byrån är ett opartiskt organ, som har som uppgift att ge råd till konsumenterna i frågor som gäller försäkrings- och ersättningsärenden.

Tryg Forsikrings beslut kan föras till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämnden har i uppgift att ge rekommendationer om avgörande i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i en försäkringsrelation. Tryg Forsikrings beslut kan också lämnas till avgörande hos konsumentklagonämnden, som ger rekommendationer till avgörande utgående från lagstiftningen om konsumentskydd. Nämnderna tar inte upp till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

### 7.3 Tingsrätten

Om den som söker ersättning är missnöjd med Tryg Forsikrings beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg Forsikring. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller på Tryg Forsikrings hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

## 8. Tryg Forsikrings regressrätt

### 8.1 Tryg Forsikrings regressrätt gentemot tredje man

Den försäkrades rätt att hos tredje man kräva det ersättningsbelopp som Tryg Forsikring betalt till den försäkrade eller vid personförsäkring ersättning för sådana kostnader eller egendomsförluster som orsakats av sjukdom eller olycksfall, för vilka försäkringsbolaget betalat ersättning till den försäkrade, överförs

till försäkringsbolaget, om tredje man har orsakat försäkringsfallet uppsåtligen eller av grov vårdslöshet eller enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av eventuell vårdslöshet.

### 8.2 Tryg Forsikrings regressrätt gentemot den försäkrade eller en person som kan likställas med denna vid skadeförsäkring

Tryg Forsikring har rätt att återkräva den ersättning eller en del av denna, som bolaget betalat till övriga försäkrade, av den försäkrade eller den person som kan likställas med den försäkrade, om han eller hon orsakat försäkringsfallet eller försummat skyldigheten enligt punkterna 2.1 (skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna) och 2.2 (skyldighet att hindra och begränsa en skada). Tryg Forsikring får med stöd av regressrätten återkräva den betalda ersättningen i sin helhet, om Tryg Forsikring enligt de grunder som nämns i punkterna 2.1, 2.2 och 3.2 är fritt från ansvar eller berättigat av förvägra ersättningen. Om ersättningen har sänkts enligt punkterna 2.1, 2.2 och 3.2, får Tryg Forsikring återkräva den del av ersättningen som motsvarar sänkningen.

## 9. Försäkringsavtalet upphör

### 9.1 Tryg Forsikrings uppsägningsförfarande

Tryg Forsikring är skyldigt att skriftligen informera försäkringstagaren om att en gruppförsäkring har sagts upp.

Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Tryg Forsikring utför uppsägningen skriftligen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den grund som berättigar till uppsägning av försäkringen. Försäkringen upphör en månad efter att meddelandet om uppsägningen sänts till den försäkrade.

### 9.2 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, skall försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör. För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

## 10. Tillämpad lag

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.