

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MATERIALÖVERFÖRINGSTJÄNST

Gäller från 25.05.2018

1 Villkorens syfte och tillämpningsområde

Materialöverföringstjänsten är en tjänst som produceras av banken på basis av ett avtal. I tjänsten levererar kunden i dessa villkor definierade material till banken eller till en annan tjänsteleverantör och hämtar dem från bankens eller tjänsteleverantörens datasystem. Materialöverföringstjänsten riktas i första hand till yrkesutövare, företagare, företag och samfund.

Kunden och banken avtalar om användningen av materialöverföringstjänsten med ett avtal gällande den distributionskanal som banken använder. Dessa avtalsvillkor gällande materialöverföringstjänst ("dessa villkor") blir en del av avtalet gällande distributionskanalen.

Genom materialöverföringstjänsten får kunden till sitt förfogande både bankens och andra tjänsteleverantörers tjänster. Bankens tjänster är till exempel tjänster gällande betalningsrörelse och olika slag av informationstjänster. Innehållet och funktionerna i enskilda tjänster framgår av ett separat tjänsteavtal gällande tjänsten, av tjänstebeskrivningen och av instruktionerna gällande tjänsten.

Tjänsterna som erbjuds via de olika distributionskanalerna i materialöverföringstjänsten kan till innehållet avvika från varandra. Banken erbjuder tjänster på finska, svenska och engelska. Innehållet i tjänsterna som erbjuds på olika språk kan avvika från varandra.

Dessa villkor tillämpas mellan kunden och banken. Om kunden har befullmäktigat ett nedan definierat Servicehus som användare av materialöverföringstjänsten blir dessa villkor bindande även för Servicehuset.

Förutom dessa villkor tillämpas följande villkor och regler på materialöverförings- tjänsten:

1. ett avtal gällande distributionskanalen och formen för materialet (t.ex. Web Services-protokoll och C2B XML-material)
2. tjänstebeskrivningen och instruktionerna gällande distributionskanalen och formen för materialet,

3. ett produkt- och tjänstespecifikt avtal, till exempel ett kontoavtal med därtill hörande allmänna villkor eller bankens allmänna villkor för betalningsförmedling och
4. Business Online -avtalsvillkoren då materialöverföringstjänsten används genom förmedling av företagets webbank

Villkoren som tillämpas på tjänsterna består av de allmänna villkoren för samtliga tjänster och de tjänstespecifika villkoren. Förutom dessa kan på utomstående tjänsteleverantörernas tjänster tillämpas de villkor som den utomstående tjänsteleverantören eventuellt har uppgett.

Materialöverföringstjänsten bör användas på avtalat sätt och på det sätt som nämns i tjänstebeskrivningarna och instruktionerna för användning av tjänsten.

I den händelse att tjänstebeskrivningarna, användningsinstruktionerna eller andra tjänsteleverantörers avtalsvillkor strider mot villkoren i materialöverföringstjänsterna tillämpas i första hand villkoren i materialöverföringstjänsterna, om banken inte uttryckligen har meddelat något annat. Andra villkor och regler tillämpas i ovan nämnda prioritetsordning.

2 Definition av begrepp

Material är en datasats som har definierats i bankens tjänstebeskrivning eller om vilken i övrigt har avtalats. Kunden levererar material till banken eller till en annan tjänsteleverantör och hämtar dem från bankens eller tjänsteleverantörens datasystem. Materialen kan vara betalningsorder eller andra olika slag av viljeyttringar. Banken behandlar materialet eller förmedlar det vidare på det sätt som har avtalats med kunden.

Kunden är det företag som verkar som ägare till materialet som skall förmedlas. Kunden kan vara till exempel en fakturerare, fakturamottagare eller fakturabetalare.

Distributionskanalen är avsedd för erbjudandet av tjänster till kunderna. Via distributionskanalen eller genom förmedling av den får kunden till sitt förfogande tjänster hos banken eller tredje tjänsteleverantörer. Distributionskanaler är till exempel bankens nät av kontor, Web Services-protokollet, webbanken och andra förmedlingsvägar för tjänster som existerar och som utvecklas i framtiden.

Betalningsuppdrag är en order som kunden har givit banken att utföra ett betalningsuppdrag som kontogirering, överföring av medel till bankens betalkonto, direktdebitering, med betalkort eller med annat betalningsmedel. Utförandet av betalningsuppdraget innehåller bankens åtgärder för behandling av uppdraget och förmedling av betalningen.

Övrig betalningsleverantör är en tjänsteleverantör som tillhör Danske Bank -koncernen eller en utomstående tjänsteleverantör, vars tjänster kan användas genom förmedling av materialöverföringstjänsten. Uppgifterna gällande sådana tjänsteleverantörer framgår ur tjänsteavtalet eller ur en broschyr, som tjänsteleverantören har publicerat.

Tjänsteavtal är ett avtal gällande en distributionskanal eller en tjänst som banken har producerat.

Tjänstebeskrivning är ett dokument, som banken har uppgjort, och där det centrala innehållet i en enskild tjänst har beskrivits, liksom tjänstens egenskaper, restriktioner, användningstider, de tekniska kraven för dess användning, datasekretess- och andra säkerhetsbestämmelser. Tjänstebeskrivningen kan tillhandahållas i skriftlig eller elektronisk form. Kunden kan spara den på ett bestående sätt för sitt eget bruk.

Servicehus är en representant som kunden använder i materialöverföringstjänsten, en tjänstecentral som har hand om kundens datahantering, en bokföringsbyrå eller en annan motsvarande tredje part som tjänstgör för kundens räkning.

Banken är A/S, filial i Finland (FO-nummer 1078693-2). Adress: Televisionsgatan 1, FI-00075 DANSKE BANK. Telefon: +358 10 546 000. E-post: fornamn.efternamn@danskebank.fi. Banken är Danske Bank A/S:s, registrerad i Danmark, finska dotterbolag och således en del av Danske Bank-koncernen, som omfattar dotterbolag och filialer i Finland och i andra länder. Danske Bank A/S:s företagsregisternummer är 61126228 och adress 2-12 Holmens Kanal, DK-1092 Köpenhamn, Danmark.

Identifieringsmedel är föremål och specificerande uppgifter eller egenskaper, som sammanvända bildar de ID-uppgifter, identifieringsmedel och verifieringsmedel som används i tjänsten. I bankens olika distributionskanaler kan kanalspecifika identifieringsmedel användas.

Företag är en annan part i användningen av materialöverföringstjänsten än en konsument. Företag är i detta sammanhang till exempel en näringsidkare, ett öppet bolag, kommanditbolag, aktiebolag, en förening, stiftelse, kommun, kommunsammanslutning, stat.

3 Identifiering av kunden, ansvar för användningen av identifieringsmedel

3.1 Användningen av tjänsterna förutsätter att kunden identifierar sig genom att använda de av banken i skriftlig eller elektronisk form levererade kundspecifika identifieringsmedlen på det sätt som tjänsten förutsätter. Banken är inte förpliktigad att identifiera kunden eller någon annan som handlar för kundens räkning på något annat sätt.

3.2 Banken levererar till kunden de identifieringsmedel som förutsätts för användningen av tjänsten. Specifika identifieringsmedel kan givas för användningen av varje enskild tjänst. Identifieringsmedlen kan sändas till den adress som kunden har uppgivit för banken, om inte något annat uttryckligen har avtalats. Kunden skall omedelbart meddela banken om en förändring i sin adress. Banken kan förnya identifieringsmedlen eller byta deras tekniska verksamhetsätt utan att meddela kunden eller dennes kontaktperson därom på förhand.

3.3 Kunden godkänner att en person som använder en företagskunds och en samfundskunds identifieringsmedel all-tid har rätt att använda de konton som har kopplats till kundens tjänst och rätt att med användning av identifieringsmedlen sluta avtal och andra rättshandlingar som är bindande för kunden med banken och en tredje tjänsteleverantör. För att påvisa avtalets eller rättshandlingens giltighet har banken rätt att till en utomstående tjänsteleverantör överlåta sådana uppgifter som är nödvändiga för bevisföringen.

3.4 Användningen av kundspecifika identifieringsmedel motsvarar kundens underskrift gällande uppdrag, viljeyttringar, meddelanden eller andra åtgärder till banken eller tredje part. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal, förbindelser och andra viljeyttringar och meddelanden (senare gemensamt "uppdrag och andra viljeyttringar"), som har gjorts med användning av kundens

identifieringsmedel är bindande för kunden efter det att identifieringen med användningen av identifieringsmedlen har gjorts på det sätt som förutsätts av bankens tjänst och avtalsvillkor, fastän kunden eller en person som är i kundens tjänst eller handlar för kundens räkning inte i själva verket skulle ha sänt uppdraget eller en annan viljeyttring (till exempel på basis av missbruk av identifieringsmedel).

3.5 Kunden är förpliktigad att förvara identifieringsmedlen i både skriftlig och elektronisk form noggrant så att de inte kommer en utomstående till kännedom eller så att en utomstående inte kan använda dem. Särskilda regler för förvaringen av identifieringsmedel som används i materialöverföringstjänsten finns i tjänstebeskrivningarna.

3.6 Om kunden har skäl att misstänka att identifieringsmedlen har förkommit eller att de orättmätigt kan ha kommit en utomstående till kännedom eller att identifieringsmedlen har använts orättmätigt bör kunden meddela banken detta omedelbart. Meddelandet kan göras till ett av bankens kontor eller till bankens telefonservice under deras öppettider eller per telefon dygnet runt till det telefonnummer som mottager meddelanden om förkomna eller missbrukade identifieringsmedel, som omnämns i punkt 22 i slutet av dessa villkor. Då meddelandet om att identifieringsmedlen har förkommit bör kundens namn, FO-nummer, avtalsnummer och användarnummer uppgivas.

3.7 Kundens ansvar för användningen av de identifieringsmedel som avses i föregående punkt upphör då banken har mottagit kundens specificerade meddelande om att identifieringsmedlen har förkommit eller kommit en utomstående till kännedom. Banken har rätt att hindra kundens tillträde till tjänsten med ifrågasvarande identifieringsmedel omedelbart efter det att banken har mottagit ovannämnda meddelande av kunden.

Kunden har rätt att när som helst anhålla banken om att återställa användningsmöjligheten till identifieringsmedlen. Anhållan bör göras personligt på ett av bankens kontor under kontorets öppettider eller på ett annat sätt som avtalats mellan banken och kunden.

Om det inte längre finns grunder för hindrandet av användningen av identifieringsmedlen ger banken kunden nya identifieringsmedel och återställer användningsmöjligheten till materialöverföringstjänsten så snart som möjligt efter det att kunden har anhållit om det och att

grunden för hindrandet av användningen av identifieringsmedlen har eliminerats.

Banken har rätt att till kunden återställa identifieringsmedel som motsvarar dem som tidigare varit i bruk, men som har andra uppgifter som är avsedda att hållas hemliga. Banken har rätt att ersätta de identifieringsmedel som tidigare varit i bruk med identifieringsmedel av ett nytt slag, om det är grundat ur bankens riskhanteringspunkt.

3.8 Det är bankens plikt att omedelbart börja vidta åtgärder för att döda identifieringsmedlen efter att den har fått ett meddelande om att identifieringsmedlen har förkommit.

3.9 Kunden ansvarar inför banken och tredje part för alla uppdrag och andra viljeyttringar som har gjorts med användning av identifieringsmedel och för de direkta och indirekta skador som eventuellt orsakas av dessa fram till den tidpunkt då banken har fått ett meddelande om att identifieringsmedlen har förkommit eller kommit i en utomståendes bruk och då banken har haft måttligt med tid att hindra användningen av tjänsterna. Om kunden har uppbevarat sina identifieringsmedel ovarsamt eller i övrigt med sitt beteende bidragit till att identifieringsmedlen har kommit i en utomståendes kännedom, ansvarar kunden dock för alla skador som orsakats av att identifieringsmedlen har missbrukats. Kundens ansvar för användningen av identifieringsmedlen har inte någon fastställd beloppsgräns.

3.10 Kunden ansvarar för att personer eller tjänsteleverantörer i dess tjänst eller som handlar för dess räkning och som använder eller uppbevarar identifieringsmedel är medvetna reglerna gällande förvaringen och användningen av identifieringsmedel i enlighet med detta avtal och med reglerna i tjänstebeskrivningen som har publicerats på bankens webbsidor och förbinder sig att följa dem för sin räkning.

3.11 Kunden bör upprätthålla och förvara en förteckning över vilken person som disponerar över och använder kundens identifieringsmedel. Uppgifterna bör överlämnas till banken på bankens begäran.

4 Datasäkerhet

4.1 Parternas ansvar för hårdvaror, mjukvaror, system eller deras användning

Parterna ansvarar för säkerheten i sina hårdvaror, mjukvaror, datasystem och nätanslutningar. Parterna ansvarar för att de hårdvaror, mjukvaror, system eller

förbindelser som används för materialöverföringstjänsten eller användningen av dem inte orskar parterna skador, störningar eller andra olägenheter. Banken och kunden ansvarar i fråga om sina egna datasystem för att systemen är skyddade mot olovlig användning på ett pålitligt sätt.

Banken ansvarar inte inför kunden för att material som skall förmedlas till banken via ett allmänt datanät eller i ett datanät som ägs av kunden eller som han på basis av ett avtal använder försvinner eller förändras, för andra störningar i verksamheten eller för skador som orsakas av att materialets innehåll uppdagas för tredje part.

4.2 Skyddande av material

Kunden är förpliktigad att skydda sitt material så som det är bestämt i tjänstebeskrivningen. Om kunden inte tar skyddsproceduren i bruk som det anges i tjänstebeskrivningen är banken inte skyldig att taga materialet som kunden har skickat banken till behandling.

4.3 Enkryptering av material

Om kunden så vill kan han enkryptera datakommunikationsförbindelsen mellan banken och kunden genom att använda ett datasekretessprogram eller en datasekretesstillämpning som en tredje part har levererat till kunden. Banken ansvarar inte för att de tekniska egenskaperna eller andra egenskaper i den datasekretesslösning som en tredje part har levererat eller i enskilda mjukvaru- eller andra motsvarande produkter är kompatibla med bankens system.

5 Tjänstens användningstider

5.1 Banken meddelar sin kund på sina webbsidor på adressen www.danskebank.fi/aineistosiirtopalvelu tidtabellerna för tjänsten som används för förmedling inom materialöverföringstjänsten då tjänsten är i kundens bruk. Banken garanterar ändå inte att tjänsterna alltid oavbrutet kan användas av kunden. Banken meddelar kunden också tidsgränserna inom vilka uppdrag eller annat material bör levereras till bankens datasystem eller då de kan hämtas från banken (cut off -tiderna). Om inte annat har meddelats tillämpas de tider som finns nämnda i tjänstebeskrivningarna eller instruktionerna för användning av tjänsten.

5.2 Banken har rätt att ändra ovannämnda tider genom att meddela härom till kunderna på förhand. Informationen kan göras som ett meddelande i ett elektroniskt material som skall göras tillgängligt för kunden.

5.3 Banken kan temporärt avbryta erbjudandet av tjänsten på grund av service, uppdateringar, ändringar eller störningar av tjänsten eller av en annan motsvarande orsak. Banken bör meddela kunden på förhand om längre avbrott som är i bankens kännedom. Banken kan på väl grundade orsaker begränsa tjänstens användningstid genom att meddela kunden om det i tjänsten.

6 Kundens ansvar och förpliktelser

6.1 Kundens hårdvaror och mjukvaror

Kunden ansvarar för att han har de hårdvaror, mjukvaror och system som krävs för användningen av materialöverföringstjänsten, såsom telefon-, databehandlings-, terminal- och bläddrarhårdvaror, -anslutningar och -förbindelser och de för datasekretessen nödvändiga hårdvarorna och mjukvarorna samt för kostnaderna, servicen och funktionen som orsakas av dessa om inte banken och kunden separat har avtalat skriftligt om något annat. Villkoren gällande mjukvarorna som banken levererat har nämnts i de tjänstespecifika avtalsvillkoren.

6.2 Datakommunikationsförbindelser

Kunden ansvarar för anskaffningen, användningen och servicen av de för tjänstens användning nödvändiga hårdvarorna, mjukvarorna, systemen och datakommunikationsförbindelserna, för uppdateringar av mjukvaror och datasäkerhet och för av dem uppkomna avgifter och kostnader.

Kunden kan använda tjänsterna med användning av datakommunikationsförbindelser som han har valt och som i övrigt lämpar sig för användningen av tjänsterna. Datakommunikationsförbindelserna som hänför sig till användningen av materialöverföringstjänsten kan vara flera och de kan avvika från varandra.

Kunden skaffar de datakommunikationsförbindelser som behövs för användningen av tjänsterna och ansvarar för sina datakommunikationsförbindelsers funktion, kostnader och säkerhet. Banken ansvarar inte för sådana fel i datakommunikationsförbindelserna eller dataöverföringen som inte beror på banken.

Bankens ansvar för ett uppdrag som har levererats till banken eller för behandlingen av uppgifterna i ett material vidtar så snart banken på ett godtaget sätt har mottagit materialet i sitt datasystem.

Kunden är förpliktigad att bekanta sig med alla villkor i avtalet såsom med tjänstebeskrivningen eller bankens vid gällande tidpunkt givna instruktioner gällande användning av materialöverföringstjänsten. De allmänna

villkoren som hör till avtalet finns också på bankens webbsidor på adressen www.danskebank.fi. Kunden är förpliktigad att följa de regler och metoder som banken har givit gällande datatrafiken och säkrandet av den, till exempel riktlinjer gällande Web Services-protokollet.

6.3 Användningsrättigheter

Kunden godkänner såsom bindande för sig själv alla uppdrag och andra rättshandlingar som följer med materialet och som har gjorts för kundens räkning genom användningen av identifieringsmedel.

Kunden bör meddela banken skriftligt om ändringar gällande fullmakterna för användningen av konton eller materialöverföringstjänsten. Kundens ansvar för de rättshandlingar som en person som utsetts till användare av tjänsten upphör då banken har mottagit ovan nämnda meddelande och eliminerat användningsfullmakten. Meddelandet kan givas till banken också via en elektronisk procedur som banken har godkänt.

6.4 Kundens ansvar för sina representanter eller underleverantörer

Om kunden använder materialöverföringstjänsten genom förmedling av ett servicehus kan banken leverera materialen som hänför sig till betalningstjänsterna till servicehuset. Banken kan också mottaga och utföra sådana uppdrag och andra viljeyttringar och tjänsteanhållanden som servicehuset har givit banken i kundens namn.

Kunden ansvarar för de material som servicehuset har förmedlat och för de uppdrag och andra viljeyttringar som servicehuset har gjort som för sina egna. Kunden är förpliktigad att meddela banken skriftligt om befullmäktigandet av servicehuset som kunden använder upphör eller ändras. Banken ansvarar inte för avtal mellan kunden och det servicehus som han använder och inte heller för fel eller dröjsmål som hänför sig till det.

Kunden är förpliktigad att se till att servicehuset för sin del följer villkoren gällande detta avtal och tjänsterna.

6.5 Sändandet av material till banken

Kunden sänder materialet till banken och hämtar det från banken i enlighet med tidtabellerna som nämns ovan i punkt 5. Kunden ser till att materialet innehåller de nödvändiga uppgifterna för vidare förmedling av materialet och för att materialet levereras till banken tillräckligt tidigt. Kunden ansvarar inför banken för att uppgifterna som den givit och levererat är korrekta. Banken

är inte förpliktigad att korrigera eller komplettera ett sänt material om inte annat har avtalats.

6.6 Konton som hänför sig till tjänsterna

Banken definierar kontotyperna och funktionerna och tjänsterna som hänför sig till kontona som kan kopplas till materialöverföringstjänsten. Kunden meddelar banken de konton till vilka tjänsterna kopplas. Användningen av tjänsterna förutsätter att ett konto som har kopplats till tjänsten är sakenligt i kraft och att kontot har tillräcklig täckning för utförandet av betalningsuppdrag och användning av tjänsten.

Om inte annat har avtalats ansvarar kunden för att varje anställd hos kunden eller varje annan person som verkar för kunden, till exempel ett servicehus eller en annan underleverantör till kunden, som för kundens räkning använder de tjänster som avses i dessa villkor, har rätt att använda det konto som hänför sig till tjänsten och att mottaga uppgifter gällande kunden vilka ingår i tjänsten utan ett separat avtal gällande dispositionsrätt till kontot.

Om kunden använder tjänster som baserar sig på ett koncernkonto eller ett annat motsvarande speciellt kontoavtal är kunden förpliktigad att uppmärksamma villkoren som ingår i dessa avtal och de eventuella begränsningar som hänför sig till användningen.

6.7 Betalningsuppdrag

Kunden ger ett betalningsuppdrag genom att ge banken de nödvändiga uppgifterna för utförandet av uppdraget. Betalningen förmedlas till betalningsmottagaren på basis av det kontonummer som betalaren har meddelat. Kunden ansvarar inför banken för att de uppgifter han har givit och levererat är korrekta.

Materialet anses givet när banken har mottagit det på ett sätt som banken har godkänt. Hanteringsdagen för material som har mottagits en annan dag än en bankdag är följande bankdag.

Banken har rätt att underlåta att leverera betalningar om kundens konto inte har tillräcklig täckning. Om betalningens förfallodag är senare än uppdragsdagen bör medlen finnas på kontot vid början av förfallodagen, om inte annat har avtalats.

Om debiteringskontot inte innehåller tillräckliga medel för förmedlingen av betalningsuppdraget, om användningen av kontot av annan orsak är förhindrad eller om

det finns något annat väl grundat hinder för förverkligandet av uppdraget är banken inte förpliktad att förmedla betalningen eller en del av den.

Betalaren har inte rätt att annullera eller ändra ett betalningsuppdrag som han har givit banken efter att banken har påbörjat utförandet av uppdraget eller debiterat betalarens konto.

6.8 Kundens plikt att ersätta orsakad skada

Om inte någon annanstans har avtalats annat tillämpas som kundens plikt att ersätta skada som han har orsakat i enlighet med vad som har definierats i denna avtalspunkt. Kunden förbinder sig att ersätta all den skada som kundens verksamhet i strid med detta avtal eller annan verksamhet som räknas som kundens fel orsakar banken. Kunden ansvarar för alla skador som uppstår av fel och missbruk som orsakats av dess personal som deltar i verksamheten. Kunden är inte ersättningsskyldig för den del som den avtalspart som blivit lidande av skadan eller en person som verkat för dennes räkning har påverkat uppkomsten av skadan.

Kunden ansvarar inför banken för en orsakad medelbar eller indirekt skada endast om kunden har orsakat skadan avsiktligt eller med grovt förvållande.

7 Bankens ansvar och förpliktelser

7.1 Förvaring av identifieringsuppgifter

Banken ansvarar för att de identifieringsuppgifter som används vid identifieringen och verifieringen och andra hemliga identifieringsuppgifter samt andra hemliga nyckeluppgifter som eventuellt används vid säkerhetsproceduren förvaras så att de inte kommer till en utomståendes kännedom från banken.

Om ovanstående uppgifter trots allt har kommit till en utomståendes kännedom från banken ansvarar banken inte för de eventuella indirekta skador som orsakats kunden, såsom utebliven inkomst eller förtjänst, uteblivna intäkter, minskad eller avbruten affärsverksamhet, eller för skada orsakad av avtal mellan tredje parter eller för uteblivet förverkligande av dem.

7.2 Förvaring och förmedling av material

Banken ansvarar för en säker förbevaring av det material som den förmedlar och för att materialet förblir oförändrat i bankens egna system. Banken ansvarar inte inför kunden för indirekta skador som orsakats av att materialet försvunnit eller förändrats, för uteblivna intäkter, minskningar eller avbrott i affärsverksamheten eller för skador som orsakats av avtal mellan kunden

och tredje parter eller av uteblivet förverkligande av dem.

Banken förmedlar materialet på basis av det kontonummer som meddelas i det eller av andra uppgifter i materialet som specificerar mottagaren. Banken ansvarar inte för skada som har orsakats av fel eller brister i specificerings-, kontakt- eller uppdragsuppgifterna som kunden har givit.

Banken har rätt att underlåta att förmedla försenade, felaktiga eller i övrigt ofullkomliga material. Banken är inte skyldig att särskilt meddela kunden att materialet står att hämta från banken.

7.3 Bankens rätt att använda underleverantör

Banken har rätt att använda en underleverantör för produktionen av sina tjänster. Banken ansvarar för verksamheten hos de underleverantörer som den använder. Kunden går med på att banken för produktionen av tjänsten förmedlar de nödvändiga uppgifterna inklusive kundens namn och andra kontaktuppgifter vidare till underleverantören.

7.4 Bankens rätt att avbryta erbjudandet av tjänsten eller hindra användningen av identifieringsuppgifterna

Banken har rätt att begränsa användningstiden för materialöverföringstjänsten för service- och reparationsåtgärder. Banken har rätt att avbryta användningen av materialöverföringstjänsten om de hårdvaror, mjukvaror, system eller datakommunikationsförbindelser som kunden använder orsakar skada, störningar eller på annat sätt riskerar säkerheten eller verksamheten i bankens tjänster. Banken har rätt att för att skydda kunden avbryta materialöverföringstjänsten på grund av hot om risker i användningen av datasäkerhet.

Banken har dessutom rätt att begränsa användningen av materialöverföringstjänsten eller hindra användningen av identifieringsuppgifterna av följande orsaker:

- säkerhetsorsaker,
- om identifieringsuppgifterna innehåller ett uppenbart fel,
- om banken har skäl att misstänka att kundens identifieringsuppgifter används orättmätigt eller svikligt,
- om kunden använder identifieringsuppgifterna på ett sätt som strider mot dessa villkor; eller
- om identifieringsuppgifterna berättigar till användning av kredit och risken för att kunden inte kan fylla sina betalningsförpliktelser har ökat väsentligt.

Banken meddelar kunden om begränsning eller spärrning som omnämns i detta stycke skriftligt eller elektroniskt på förhand eller, om det är nödvändigt för hindrandet eller begränsandet av skador, omedelbart i efterskott. Banken meddelar dock inte om saken om meddelandet skulle riskera säkerheten i de tjänster som banken erbjuder, eller om givandet av meddelandet är förbjudet i lag.

Banken har rätt att hindra användningen av tjänsten eller avbryta utförandet av kundens uppdrag eller andra viljeyttringar om kunden försätts i likvidation eller konkurs, ansöker om företagssanering, om kunden avbryter sina betalningar eller om medlen på kundens konto beläggs med kvarstad, utmätning eller annan motsvarande exekutionsåtgärd.

Banken har dessutom rätt att avbryta utförandet av uppdrag eller andra viljeyttringar då banken har väl grundade orsaker att misstänka att tjänsten används på ett sätt som strider mot avtalsvillkoren eller om användningen av tjänsterna riskerar bankens eller en annan tjänsteleverantörs eller deras kunders hanteringsdatasäkerhet eller kränker deras eller en utomståendes rättigheter.

Banken ansvarar inte för indirekta skador som uppkommit av avbrott eller dröjsmål i användningen av tjänsten såsom för förlust av inkomst eller förtjänst, uteblivna intäkter, minskad eller avbruten affärsverksamhet eller av skador som orsakats av avtal mellan kunden och tredje parter eller för att de inte har verkställts.

8. Serviceavgifter och arvoden

Kunden är förpliktigad att betala banken de serviceavgifter och arvoden som meddelas i servicetaxan eller som har avtalats separat. Banken har rätt att debitera serviceavgifterna från kundens konto.

Kunden är förpliktigad att se till att det på kontot som är kopplat till tjänsten finns de nödvändiga medel som behövs för debiteringen av serviceavgifterna. Banken meddelar de serviceavgifter som den har debiterat på kontoutdraget. Ingen förhandsavi gällande serviceavgifterna sänds. Banken förbehåller sig rätten att hindra användningen av tjänsten eller att lämna ett uppdrag som lämnats genom tjänsten utfört om det inte finns tillräckligt medel på kontot. Om kunden använder en tredje serviceleverantörs tjänster förbinder kunden sig att erlagga de eventuellt med serviceleverantören avtalade serviceavgifterna.

Banken har rätt att ändra serviceavgifterna och arvodena. Banken publicerar ändringen gällande serviceavgifterna eller arvodena i sin servicetaxa. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken uppger, dock tidigast en (1) månad efter att ändringen har publicerats. Om publiceringen grundar sig på en ändring i lag eller på beslut av myndighet träder ändringen dock i kraft vid den tidpunkt som banken uppger. Servicetaxan är tillgänglig på bankens kontor.

9. Ändring av tjänsten

Banken har rätt att ändra sina tjänsters innehåll, tjänstebeskrivningar, användningsinstruktioner, tjänsteurval, utseende, innehåll och tillgänglighet samt kraven på de hårdvaror och mjukvaror som behövs för användningen av tjänsterna utan att på förhand meddela kunden eller användaren om dem genom att ta ändringen i bruk och vid behov meddela om ändringen på bankens internetwebbsidor.

10. Ändring av avtalsvillkoren

10.1 Banken meddelar kunden skriftligt eller elektroniskt om en ändring i avtalet som väsentligt ökar kundens förpliktelser eller väsentligt minskar kundens rättigheter och som inte grundar sig på lag, myndighetsbeslut eller en ändring i bankernas betalningsförmedlingssystem. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken anger, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet om ändringen har sänts till kunden. Banken har rätt att meddela om ändringen också genom att publicera ändringen på bankens webbsidor på adressen www.danskebank.fi, varvid den sagda tiden räknas från den tidpunkt då ändringen har publicerats.

10.2 Om ändringen inte väsentligt ökar kundens förpliktelser eller väsentligt minskar hans rättigheter eller om ändringen grundar sig på lag eller myndighetsbeslut eller på en ändring i bankernas betalningsförmedlingssystem har banken rätt att meddela kunden om ändringen som ett meddelande som ingår i tjänsten genom att publicera ändringen på bankens webbsidor på adressen www.danskebank.fi eller på bankens kontor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken anger.

10.3 Avtalet fortsätter att vara i kraft med det ändrade innehållet från den tidpunkt som banken angivit, om kunden inte säger upp avtalet enligt punkt 16 innan ändringen träder i kraft.

11 Överföring av avtalet

Parterna har inte rätt att överföra avtalet till en tredje part till någon del utan den andra partens skriftliga medgivande. Banken har dock rätt att överföra avtalet till ett samfund som hör till samma koncern som den själv utan att meddela kunden om det på för-hand.

Rättigheterna och skyldigheterna som grundar sig på avtalet är i kraft gentemot mottagaren av affärsverksamheten om banken fusioneras eller delas eller överför sin affärsverksamhet helt eller delvis.

12. Av banken sända meddelanden

12.1 Ett skriftligt meddelande som banken har sänt anses ha kommit till kundens kännedom senast den sjunde kalenderdagen efter att meddelandet har sänts, om brevet har sänts till den adress som kunden har meddelat banken eller till kundens adress som antecknats i handelsregistret.

12.2 Om bankens meddelande sänds som ett meddelande som ingår i ett material som sänts så att det står till bankens förfogande anses meddelandet ha ankommit till kunden senast den tredje dagen efter det att meddelandet ställdes till kundens förfogande i tjänsten eller i bankens datasystem.

13. Kundens anmärkningar

Eventuella anmärkningar gällande tjänsten, uppdrag eller andra viljeyttringar eller krav på banken eller på en annan tjänsteleverantör bör göras skriftligt eller genom responsblanketten på bankens webbsidor omedelbart och senast inom 60 kalenderdagar efter händelsedagen eller efter det att kunden bör ha märkt felet eller bristen. I villkoren gällande tjänsterna kan ingå tidsgränser som avviker från de ovan nämnda, som tillämpas i stället för de ovan nämnda tidsgränserna. Försummelse att reklamera leder till förlust av rätt till ersättning från banken.

14. Copyright och varumärken

14.1 Copyright och varumärken som hänför sig till tjänsterna tillhör banken, en annan tjänsteleverantör eller tredje part. Alla rättigheter till copyright och varumärken har förbehållits.

14.2 En kund som använder tjänsten förbinder sig att inte utan copyright ägarens skriftliga medgivande publicera, reproducera eller vidare distribuera information som ingår i tjänsterna elektroniskt eller via andra informationskanaler, om inte annat har avtalats i de tjänstespecifika villkoren.

15 Avtalets giltighet

Avtalet är i kraft tills vidare, om inte annat har avtalats separat.

16 Uppsägande och hävning och inverkan av dem

Parterna har rätt att säga upp avtalet. Kunden kan säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att meddela det till banken. Banken har rätt att säga upp avtalet skriftligt med en (1) månads uppsägningstid. Meddelandet om uppsägningen tillställs kunden enligt punkt 12 ovan.

Om kunden försätts i konkurs, ansöker om företagssanering eller försätts i likvidation har banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att meddela kunden skriftligt om detta.

En part kan häva avtalet skriftligt med omedelbar verkan om den andra parten väsentligt har brutit mot avtalet eller avtalsvillkoren för en enskild tjänst eller då kontot som kopplats till tjänsten avslutas.

Banken kan anse avtalet avslutat om kunden inte har använt tjänsten under ett år efter att avtalet trädde i kraft eller om minst ett år har förflutit från den senaste användningsdagen.

Då avtalet upphör att gälla upphör kundens rätt att använda materialöverföringstjänsten. Banken är berättigad att slutföra redan givna men tills vidare oavslutade uppdrag och andra viljeyttringar om de inte annulleras i enlighet med de tjänstespecifika villkoren. Banken är dock inte skyldig till detta.

Produkter och tjänster som täcks av andra villkor och regler än villkoren och reglerna i avtalet gällande materialöverföringstjänsten och som omnämns i punkt 1, eller i villkoren i tjänstebeskrivningarna som tillämpas på materialöverföringstjänsten, kan förutsätta en separat uppsägning utöver uppsägningen som omnämns i denna punkt.

Banken har rätt att inte återbetala en vid uppsägningssituationen för en tjänst i förskott erlagd betalning eller ett i förskott erlagt arvode, även om betalningen eller arvodet riktar sig till tiden efter att uppsägningen har trätt i kraft.

17 Force majeure

Banken ansvarar inte för skada som orsakas av en ovanlig och oförutsebar orsak som banken inte har kunnat

påverka och vars följd den med noggrann handling inte skulle ha kunnat undvika. Sådana orsaker kan vara

- bestämning i lag eller myndighetsåtgärd;
- krig, krigshot, revolt eller medborgarupplopp;
- en av banken oavhängig störning i postgång, automatisk databehandling, dataöverföring, annan elektronisk kommunikation eller tillgången på elektricitet;
- avbrott i bankens funktion eller åtgärd eller dröjsmål på grund av eldsvåda eller därmed jämförbar annan katastrof eller ovanligt naturfenomen;
- arbetsstridsåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad även då den gäller endast en del av bankens anställda eller en del av personalen hos den underleverantör som banken använder, oberoende av om banken är delaktig i den eller inte; eller
- en annan härmed jämförbar eller motsvarande orsak som leder till att bankens verksamhet försvåras omåttligt.

Banken är skyldig att meddela kunden om force majeure så snart det är måttligt möjligt. Force majeure berättigar banken till att avbryta verksamheten tills vidare.

18 Begränsningar gällande bankens skadeersättningsansvar

18.1 Banken ansvarar inte för indirekta eller medelbara skador som orsakas av eventuella störningar, avbrott eller fel i tjänsten, till exempel för utebliven inkomst, störningar i andra avtalsförhållanden eller för annan svårliken förutsebar skada.

18.2 Banken ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers verksamhet och inte heller för de tjänster eller produkter som de erbjuder eller för deras tillgänglighet.

18.3 Kunden bör vidtaga måttliga åtgärder för begränsandet av sin skada. Om kunden underlåter att göra detta ansvarar kunden själv för skadan till denna del. Skadeersättning som bör erläggas kunden på grund av verksamhet som stridit mot lag eller avtal kan förlikas om den är omåttligt beaktande orsaken till förseelsen, kundens eventuella samverkan till skadan, vederlag som erlaggs för tjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra skadans uppkomst, samt andra förhållanden.

18.4 I de tjänstespecifika villkoren såsom i villkoren gällande tjänster för betalningsrörelse kan ingå speciella begränsningar gällande skadeersättning.

18.5 En avtalspart har inte rätt till något slags ersättning på grund av utgången av detta avtal, underlåtet

att förnya avtalet eller avslutandet av en tjänst som ingår i avtalshelheten.

19 Information om behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och lösningarna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.danskebank.fi/tietosuoja. Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling. Har du några frågor hittar du även våra kontaktuppgifter i informationen.

När du som vår kund, eller om någon på dina vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar du för att du har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Du åtar dig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

20 Meningsskiljaktigheter och tillämplig lag

Om meningsskiljaktigheter gällande avtalet inte kan lösas genom förhandlingar löses meningsskiljaktigheter gällande avtalet vid Helsingfors tingsrätt. Om kundens hemort inte är i Finland har banken dock rätt att låta fallet lösas vid en domstol i kundens hemland.

På tjänsterna som avses i dessa avtalsvillkor tillämpas finsk lag, om inte parterna har avtalat annat.

21 Förhandsuppgifter

Kunden bekräftar att han har fått förhandsuppgifter gällande avtalet och materialöverföringstjänsten genom att underteckna tjänsteavtalet. Med förhandsuppgifter avses uppgifter om banken, materialöverföringstjänsten, kommunikationen mellan banken och kunden, försiktighetsåtgärder, ansvarsfrågor, rättsskyddsätt samt förändringar och uppsägning av avtalet.

22 Kundrådgivning och kontrollmyndigheter

I ärenden gällande materialöverföringstjänsten bör alltid i första hand kontakt tagas med banken genom att sända banken en blankett med anhållan om kontakt via bankens Business Online - företagets webbank, en blankett på bankens internet-webbsida eller genom att ringa bankens Företagstjänst 0100 2580 (Ina/ mna). Kunden

kan också, om han så vill, ta kontakt med nedannämnda myndigheter som utövar tillsyn över banken:

Myndigheten som utövar tillsyn över banken är Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark
Telefon: +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

Danske Bank A/S, filial i Finland, övervakas inom sina befogenheter även av: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors
Telefon: 010 83 151, www.finanssivalvonta.fi

Dessutom övervakas Danske Bank A/S, filial i Finland, inom ramen för sina befogenheter av Finlands dataombudsman, Kommunikationsverket och andra finländska myndigheter.

23 Meddelanden om förkomna och missbrukade identifieringsmedel

Meddelanden om förkomna identifieringsmedel görs till telefonnumret 0200-2585, om samtalen görs från ett annat land än från Finland till telefonnummer +358 200 2582. Vid meddelandet bör kundens namn, FO-nummer, avtalsnummer och användarnummer angivas.

24 Giltighet

Dessa villkor träder i kraft 25.05.2018 och ersätter alla gällande avtalsvillkoren för material- överföringstjänsten.