

SEPA DIRECT DEBIT - VILLKOR FÖR FAKTURERINGSTJÄNSTEN

I kraft 31.12.2017

Dessa villkor tillämpas på SEPA Direct Debit betalningar mellan fakturautställaren och Danske Bank (nedan "Banken") när fakturautställarens konto finns i Danske Bank. Då fakturautställarens konto finns i något annat Danske Bank -koncernens land ska ett lokalt Business Online-avtal om tjänsten ingås och lokala villkor tillämpas på tjänsten.

Dessa villkor tillämpas på båda modellerna av SEPA Direct Debit: SEPA Direct Debit (CORE) samt SEPA Business to Business Direct Debit (B2B). Skillnaderna mellan modellerna beskrivs i dessa villkor.

När en fakturautställare ingår ett avtal om SEPA Direct Debit godkänner fakturautställaren att dessa villkor är bindande för denne.

På SEPA Direct Debit tillämpas förutom dessa villkor i tillämpliga delar gällande

- Allmänna villkor för företagskonton
- Allmänna villkor för eurobetalningar förmedlade inom eurobetalningsområdet.

Vid eventuella motstridigheter mellan olika språkversioner av dessa villkor tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

I SEPA Direct Debit tillämpas EPC:s (European Payments Council) gällande EPC Rulebook, som är tillgänglig på adressen www.europeanpaymentscouncil.eu.

Användning av SEPA Direct Debit förutsätter att fakturautställaren har

- ett för tjänsten lämpligt eurokonto i Banken
- ett avtal om Business Online och/eller materialöverföringstjänsten
- ett avtal med Banken om Betalningsmottagar-id i SEPA Direct Debit
- en av Banken beviljad SEPA Direct Debit limit (CORE).

Banken avgör utgående från en kundspecifik bedömning huruvida ett avtal om SEPA Direct Debit kan ingås.

1. Definitioner

Business Online

Bankens Internetbaserade nättjänst genom vilken kunden och användarna av tjänsten kan få kontouppgifter, betala fakturor och lämna andra uppdrag till Banken.

EPC (European Payments Council, Europeiska betalningsrådet) Samarbetsorganisation för europeiska banksektorn. Information om EPC:s verksamhet finns på webbplatsen www.europeanpaymentscouncil.eu.

Förfallodag

Den dag för debitering av betalningen som fakturautställaren anger på betalningsuppdraget. Förfallodagen ska vara en bankdag i euroområdet (TARGET).

Betalningsdag i eurobetalningsområdet (TARGET)

En av Europeiska centralbanken fastställd dag då betaltransaktioner kan behandlas. Betalningsdagar i eurobetalningsområdet kan också vara nationella helgdagar i Finland eller andra dagar som inte räknas som bankdagar i Finland (dock inte lördagar eller söndagar).

Avvisad betalning

En betalningsorder som en fakturautställare sänder och som inte kunnat genomföras.

Faktureringsorsak

Grund för fakturautställarens fakturering av betalaren och angiven som faktureringsorsak i den fullmakt som fakturautställaren erhållit. Det kan finnas flera faktureringsorsaker för respektive fakturautställare.

Betalningsmottagar-id

En specifik kod för respektive faktureringsorsak som skapas av Banken och för vilken fakturautställaren ingått ett avtal om SEPA Direct Debit. Banken skapar id enligt servicekodreglerna för finska fakturautställare i SEPA Direct Debit. Id används när SEPA Direct Debit betalningar sänds till Banken för debitering av betalarens konton.

Återbetalning

Betalaren eller betalarens bank kan kräva återbetalning enligt punkt 7. Fakturautställarens konto debiteras med betalningsbeloppet för att beloppet ska kunna återbetalas till betalaren.

Obehörig betalning

Betalning för vilken fakturautställaren inte kan uppvisa en behörigen undertecknad gällande fullmakt. Med behörig betalning avses en betalning för vilken fakturautställaren kan uppvisa en behörigen undertecknad gällande fullmakt.

Bankdag

En dag då Banken håller öppet på ett sådant sätt att den kan genomföra betalningstransaktionen.

SEPA Direct Debit tjänst

En betaltjänst i eurobetalningsområdet genom vilken fakturautställare kan debitera konton med eurobelopp enligt avtal med betalare.

Modeller för SEPA Direct Debit

- SEPA Direct Debit (CORE): modell för fakturering av konsumenter och företag
- Företagens SEPA Direct Debit (B2B): modell för fakturering av företag

Betalningsdata

Betalningsuppgifter som fakturautställaren sänder till Banken och vilka fakturautställaren är skyldig att sända till Banken enligt gällande tjänstebeskrivning. Tjänstebeskrivningen är tillgänglig på Bankens webbplats www.danskebank.com.

Fakturautställaren ansvarar för riktigheten i betalningsdata och att en behörigen undertecknad gällande fullmakt finns mellan fakturautställaren och betalaren. Fakturautställaren är skyldig att ersätta Banken för kostnader orsakade av felaktiga eller ofullständiga betalningsdata, korrigering av felen och utredning av ärendet.

Betalningsorder

Betalningsorder är ett betalningsuppdrag genom vilket fakturautställaren i enlighet med sin fullmakt debiterar betalarens konto med ett avtalat betalningsbelopp. Betalningsorder ska följa postbeskrivningen för SEPA Direct Debit. Banken granskar inte innehållet i betalningsorder.

Återkallande av betalningsorder

Fakturautställaren har rätt att återkalla en betalningsorder som redan sänts till Banken inom de cutoff-tider som anges på Bankens webbplats www.danskebank.com.

Fullmakt

Ett avtal mellan fakturautställaren och betalaren som utgör grunden för att fakturautställaren kan begära att Banken krediterar fakturautställarens konto med betalningsbelopp som debiterats betalarens konto. Fullmakten uppgörs separat för varje faktureringsorsak och innehållet ska följa EPC:s (European Payments Council) regler.

Gemensamt eurobetalningsområde

(Single Euro Payments Area, SEPA)

Ett geografisk område i Europa inom vilket eurobetalningar genomförs. För närvarande utgörs eurobetalningsområdet av medlemsländerna i Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

2. SEPA Direct Debit - Fakturerings-tjänst

SEPA Direct Debit används för att i euro fakturera betalare som givit fakturautställaren en i dessa villkor avsedd fullmakt för SEPA Direct Debit.

Fakturautställaren ska avtala med Banken om modellen för SEPA Direct Debit (SEPA Direct Debit/CORE och/eller SEPA Business to Business Direct Debit/B2B). Om fakturautställaren använder en modell som inte avtalats med Banken avvisar Banken betalningsorder.

Om betalarens bank kräver ett avtal om SEPA Direct Debit ska betalaren avtala om tjänsten och modellen med sin bank innan de SEPA Direct Debit begäran som fakturautställaren sänder kan genomföras.

2.1 Användning av tjänsten

Användning av SEPA Direct Debit förutsätter att fakturautställaren har avtalat med Banken om tjänsten.

2.2 Fullmakt

Genom en fullmakt mellan fakturautställaren och betalaren ger betalaren Banken fullmakt att kreditera fakturautställarens konto med de betalningsbelopp som betalarens konto debiterats med.

Fullmakten ska innehålla åtminstone de uppgifter som anges i EPC:s regler.

Fakturautställaren ansvarar för förvaringen av fullmakten och ska vid behov kunna uppvisa en behörigen undertecknad gällande fullmakt avseende de betalningsorder som sänds till Banken.

Fakturautställaren ska säkerställa att de betalningsorder som sänds till Banken överensstämmer med fullmakten mellan fakturautställaren och betalaren. Banken granskar inte om det finns en gällande fullmakt mellan fakturautställaren och betalaren och inte heller uppgifterna i betalningsorder.

2.3 Förhandsmeddelande

Om inte annat avtalats mellan betalaren och fakturautställaren ska fakturautställaren underrätta betalaren om SEPA Direct Debit betalningar senast (14) dagar före förfallodagen.

Om fakturautställaren inte har sänt betalaren ett förhandsmeddelande om de betalningar som debiteras har betalaren rätt att begära återbetalning. Då betalaren begär återbetalning kräver Banken att fakturautställaren ska bevisa att förhandsmeddelandet lämnats till betalaren i tid.

2.4 Sändning av betalningsdata till Banken

Fakturautställaren ska sända betalningsordern till Banken enligt tjänstebeskrivningen för SEPA Direct Debit och följa cut-off-tiderna för sändning av data. Tjänstebeskrivningen och cut-off-tiderna är tillgängliga på webbplatsen www.danskebank.fi. Om data inte sänds inom den angivna cut-off-tiden avvisas de av Banken.

Fakturautställaren ansvarar för riktigheten i betalningsorderns betalningsuppgifter. Fakturautställaren är skyldig att ersätta Banken för kostnader eller skador som orsakas av obehöriga betalningar.

2.5 Betalningsmottagar-id

Användning av SEPA Direct Debit förutsätter att fakturautställaren har betalningsmottagar-id. En betalningsmottagar-id för fakturautställaren som beviljats i ett land inom eurobetalningsområdet kan användas i samma roll i andra länder inom eurobetalningsområdet. I Finland skapas betalningsmottagar-id enligt de regler som överenskommit i Finland.

3. Förmedling av betalningsorder

Fakturautställaren sänder en fullmaktsbaserad betalningsorder till Banken, som förmedlar begäran till betalarens bank. Banken granskar inte om betalningsuppgifterna motsvarar uppgifterna i fullmakten mellan fakturautställaren och betalaren. Fakturautställaren ansvarar för riktigheten i betalningsdata och att betalningsordern grundar sig på en gällande fullmakt. Fakturautställaren ska vid behov kunna uppvisa en behörigen undertecknad gällande fullmakt avseende de betalningsorder som sänds till Banken.

Genomförda betalningar visas på fakturautställarens transaktionslista. Betalningsbeloppet kan dock ha debiterats fakturautställaren och återbetalats till betalaren.

4. Icke genomförda betalningsorderna

4.1 Betalarens rätt att vägra betala betalningar

Betalaren kan vägra betala en SEPA Direct Debit betalning senast bankdagen före förfallodagen. Fakturautställaren får besked om vägran att betala via Business Online eller materialöverföringstjänsten.

4.2 Rätten för betalarens bank att avvisa betalningsorder

Betalarens bank har rätt att avvisa begäran innan betalningen har genomförts. Fakturautställaren får besked om avvisade begäran via Business Online eller materialöverföringstjänsten.

4.3 Rätten för betalarens bank att returnera betalningsorder efter förfallodagen

SEPA DIRECT DEBIT (CORE)

Betalarens bank har rätt att returnera en betalningsorder till fakturautställaren under fem betalningsdagar i eurobetalningsområdet (TARGET) efter förfallodagen om Banken inte kunnat genomföra den t.ex. därför att betalarens konto saknat täckning. När Banken fått den returnerade begäran från betalarens bank har Banken rätt att debitera fakturautställarens konto

med det belopp som krediterats på förfallodagen och återbetala beloppet till betalarens bank.

SEPA BUSINESS TO BUSINESS DIRECT DEBIT (B2B)

Betalarens bank har rätt att returnera en betalningsorder till fakturautställaren under tre betalningsdagar i eurobetalningsområdet (TARGET) efter betalningsdagen då Banken inte kunnat genomföra den t.ex. därför att betalarens konto saknat täckning. När Banken fått den returnerade begäran från betalarens bank har denna rätt att debitera fakturautställarens konto med det belopp om krediterats på betalningsdagen och återbetala beloppet till betalarens bank.

Om betalarens bank uppger en returorsak får fakturautställaren besked om den via Business Online eller materialöverföringstjänsten.

Banken har rätt att debitera en avgift för behandling av returnerade betalningar enligt servicetaxan.

5. Återbetalning

5.1 Betalarens rätt att begära återbetalning

Betalaren har rätt att begära återbetalning av ett redan betalat belopp.

Fakturautställarens konto debiteras med betalningsbeloppet för att beloppet ska kunna återbetalas till betalaren.

5.1.1. Allmän återbetalningsrätt

SEPA DIRECT DEBIT (CORE)

Betalaren har rätt till återbetalning av en genomförd SEPA Direct Debit betalning (CORE) inom åtta (8) veckor efter betalningsdagen.

Om Banken får begäran om återbetalning av SEPA Direct Debit betalningen inom åtta veckor efter betalningsdagen debiteras fakturautställarens konto med betalningsbeloppet, och det återbetalas till betalaren via betalarens bank. Återbetalningstransaktionen visas på fakturautställarens transaktionslista och kontoutdrag. Banken har rätt att debitera fakturautställaren för behandling av återbetalningen enligt servicetaxan.

FÖRETAGENS SEPA DIRECT DEBIT (B2B)

Det finns ingen allmän återbetalningsrätt för betalningarna.

5.1.2 Obehöriga betalningar

SEPA DIRECT DEBIT (CORE)

Om betalaren anser att betalningen är obehörig kan denne via sin bank begära återbetalning inom 13 månader efter betalningsdagen.

SEPA BUSINESS TO BUSINESS DIRECT DEBIT (B2B)

Om betalaren anser att betalningen är obehörig kan denne begära att fakturautställarens bank återbetalar beloppet inom en tid som avtalas med betalarens bank, dock senast inom 13 månader efter betalningsdagen.

5.2 Fakturautställarens skyldigheter vid återbetalning

Om Banken får begäran om återbetalning av en obehörig betalning är fakturautställaren på Bankens begäran skyldig att uppvisa en behörigen undertecknad gällande fullmakt avseende betalningen inom sju (7) bankdagar efter att begäran framförts. Om fakturautställaren inte kan uppvisa en fullmakt debiterar Banken fakturautställarens konto med betalningsbeloppet.

Fakturautställaren ansvarar för förvaringen av fullmakten och ska vid behov kunna uppvisa en behörigen undertecknad gällande fullmakt avseende de begäran som sänds till Banken. Om fakturautställaren inte kan uppvisa en fullmakt bryter denne mot avtalet som ingåtts med Banken (se punkt 7).

Om Banken får begäran om återbetalning av en obehörig betalning i SEPA Business to Business Direct Debit (B2B) har Banken rätt att debitera fakturautställarens konto med betalningsbeloppet. Banken undersöker begäran och bedömer om den är befogad. Om betalarens begäran om återbetalning är befogad har Banken rätt att uppbära de kostnader som behandlingen av begäran medfört från fakturautställaren enligt gällande taxa.

6. SEPA Direct Debit avtalets upphörande

6.1 Uppsägning genom kundens försorg

Fakturautställaren kan när som helst säga upp SEPA Direct Debit avtalet med Banken skriftligen. Efter uppsägningen av avtalet återkallar Banken alla till Banken inkomna betalningsorder som ännu inte sänts till betalarens bank. Betalningsorder som sänts till betalarens bank återkallas inte.

Uppsägningen av avtalet börjar gälla genast när Banken har möjlighet att registrera uppgiften om uppsägningen i sina system. Betalningar som inkommer till fakturautställaren återbetalas om fakturautställaren avslutar sitt konto i Banken.

6.2 Uppsägning genom Bankens försorg

Banken kan säga upp SEPA Direct Debit avtalet genom att meddela detta skriftligen till betalaren minst en månad i förväg. Avtalet kan hävas med omedelbar verkan utan uppsägningstid om fakturautställaren gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott (se punkt 7).

6.3 Avtalet upphör utan uppsägning

Avtalet upphör utan uppsägningstid och uppsägningsmeddelande om kunden saknar gällande

- eurokonto i Danske Bank registrerat i Business Online
- Business Online-avtal
- Betalningsmottagar-id i SEPA Direct Debit
- SEPA Direct Debit limit (CORE)

Om avtalet upphör av ovan nämnda orsaker återbetalas inkommande betalningsbelopp till betalarens bank.

7. Hävande av avtalet

Om fakturautställaren försätts i konkurs, söker företagssanering eller sätts i likvidation har Banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta fakturautställaren skriftligen. Parterna har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om fakturautställaren i väsentlig mån bryter mot avtalet.

Exempel på ett sådant brott är en situation där fakturautställaren sänder obehöriga autogirobegäran, inte tillställer betalaren förhandsmeddelanden eller använder en felaktig servicekod för fakturautställaren eller där fakturautställaren försätts i konkurs, söker företagssanering eller sätts i likvidation.

8. Skadeståndsansvar och begränsningar

8.1 Fakturautställarens ansvar

Fakturautställaren förbinder sig att ersätta alla skador som Banken orsakas av fakturautställarens handlande i strid med detta avtal eller annat handlande som ska räknas som fakturautställarens orsak. Fakturautställaren ansvarar för alla skador orsakade av fel och oegentligheter föranledda av den personal som

deltar i verksamheten. Fakturautställaren är inte skadeståndsskyldig till den del den skadelidande avtalsparten eller en person som handlat på dennes vägnar bidragit till att skadan uppkommit.

8.2 Bankens ansvar

Banken är i sin verksamhet skyldig att ersätta direkta skador som orsakats av Bankens underlåtenhet eller fel. Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som uppkommit på grund av Bankens underlåtenhet eller fel, såsom utebliven vinst eller intäkt, inkomstförlust, skattepåföljder, ränteförlust eller andra liknande skador som Banken inte skäligen kunnat förutse.

8.3 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skador orsakade av en exceptionell och oförutsedd omständighet som parten inte skulle ha kunnat påverka och vars följder inte skulle ha kunnat undvikas genom omsorgsfullt förfarande.

Avtalsparten är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om att force majeure föreligger. Banken kan ge meddelande om force majeure i rikstäckande dagstidningar. Force majeure ger Banken rätt att avbryta verksamheten tills vidare.

9. Serviceavgifter

För SEPA Direct Debittjänsten uppbär Banken serviceavgifter enligt gällande servicetaxa. Servicetaxan är tillgänglig på närmaste kontor.

10. Ändringar av dessa villkor

Banken har rätt att ändra dessa regler eller villkor på det sätt som anges i denna avtalspunkt.

10.1 Väsentlig ändring

Banken meddelar betalaren skriftligen eller på elektronisk väg om en sådan ändring av villkoren som i väsentlig mån utvidgar kundens skyldigheter eller inskränker dennes rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsföreskrift eller ändring av bankernas betalningsförmedlingssystem. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelar, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet sänts till kunden. Banken har rätt att meddela ändringen på Bankens webbplats på adressen www.danskebank.com, varvid ovan nämnda tidsfrist räknas utifrån denna tidpunkt.

Avtalet fortlöper med ändrat innehåll från den av Banken uppgivna tidpunkten om kunden inte säger upp avtalet så att det upphör innan ändringen träder i kraft. Banken uppstår inga avgifter från kunden för uppsägningen.

10.2 Övriga ändringar

Om en ändring av avtalsvillkoren inte i väsentlig mån utvidgar kundens skyldigheter eller inskränker dennes rättigheter, eller om ändringen beror på lagändring, myndighetsföreskrift eller ändring av bankernas betalningsförmedlingssystem, har Banken rätt att meddela ändringen genom att publicera den på Bankens kontor eller på Bankens webbplats www.danskebank.com. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelar. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll från dagen då ändringen träder i kraft enligt Bankens tillkännagivande eller meddelande. Kunden och Banken har rätt att säga upp avtalet i enlighet med punkt 6.

11. Tvister och tillämplig lag

Om en tvist med avseende på avtalet inte kan lösas förhandlingsvägen ska tvister som gäller detta avtal lösas vid Helsingfors tingsrätt. Om kundens hemort inte är i Finland har Banken dock rätt att hänskjuta ärendet för behandling i en domstol i kundens hemstat.

På tjänster som avses i dessa avtalsvillkor tillämpas finsk lag om parterna inte kommit överens om annat. Mer information om besvärsträtten ges i Bankens allmänna villkor för företagskonton.