

Allmänna kortvillkor för företagskunder

Gäller från 23.9.2021

1. Tillämpningsområde och definitioner av termer

Dessa allmänna kortvillkor för företagskunder tillämpas på kort som Danske Bank A/S, Finland filial (nedan "banken") beviljar företagskunder och på användningen av korten.

Utöver dessa allmänna kortvillkor tillämpas på korten och deras användning vid var tid gällande

- särskilda användarvillkor för respektive kort
- villkor i anslutning till företagets konto och
- villkor i anslutning till övriga använda tjänster.

De kort som beviljats företag kan vara kort med antingen företagets betalningsansvar eller kortinnehavarens betalningsansvar. Om kortet är ett kort med kortinnehavarens betalningsansvar, tillämpas på kortet och dess användning utöver dessa allmänna kortvillkor de allmänna kortvillkoren för privatkunder.

På korttransaktioner tillämpas dessutom i tillämpliga delar de allmänna villkoren för eurobetalningar som förmedlas inom euroområdet samt de allmänna villkoren för utgående och inkommande valutabetalningar.

Om det förekommer motstridigheter mellan dessa villkor och ovannämnda övriga villkor, tillämpas i första hand de särskilda användarvillkoren för respektive kort de allmänna kortvillkoren för privatkunder, om det är fråga om ett företagskort med kortinnehavarens betalningsansvar och slutligen de allmänna kortvillkoren för företagskunder.

Vid eventuella motstridigheter mellan olika språkversioner av villkoren tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

I dessa kortvillkor avses med nedannämnda termer följande:

Underskrift kortinnehavarens eller kundens fysiska underskrift eller den elektroniska identifiering som han eller hon använder i webbanken eller som parterna i övrigt kommit överens om eller annan motsvarande verifiering.

Kund en juridisk eller fysisk person som ansöker om ett kort i banken och som banken kan bevilja ett kort.

Debit Mastercard-kort och Mastercard Business Debit-kort ett internationellt betalkort i Mastercard-systemet som banken beviljar och överläter till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett bankkonto, som debiteras med de korttransaktioner som görs med kortet.

Distansbetalning ett försäljnings sätt, där betalningsmottagaren tar emot kortuppgifterna via elektronisk kommunikation i en situation där kortinnehavaren och kortet inte är fysiskt närvarande, såsom vid webbhandel och telefonförsäljning.

Kort ett kort som banken beviljar kunden och som har kunnat anslutas till ett bankkonto, kreditkonto eller en kombination av dessa.

Kortinnehavare den person som har beviljats ett kort och som ansvarar för användningen av kortet på det sätt som avses i kortavtalet.

Kortinnehavarens betalningsansvar ett kort där kortinnehavaren ansvarar för de transaktioner som gjorts med kortet.

Kortinnehavarens tjänsteleverantör banken eller det betalningsinstitut som tar emot uppgifterna vid en korttransaktion och utför transaktionen.

Kortavtal det avtal mellan kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren samt banken som gäller kortet och som består av den godkända kortansökan samt vid var tid gällande allmänna och särskilda kortvillkor samt servicetaxan.

Korttransaktion inköp, betalning, kontantuttag, girering, överföring av medel eller annan motsvarande debitering, där kortet används konkret och fysiskt och/eller där uppgifterna på kortet ges via en betalterminal, i webbanken, vid distansbetalning eller i en annan motsvarande användningssituation för

att godkänna en transaktion. Om kortuppgifterna endast används för identifiering, är det inte fråga om en kort-transaktion.

Tidpunkt för mottagande av en korttransaktion den tidpunkt då kortinnehavarens tjänsteleverantör av betalningsmottagarens tjänsteleverantör har fått de uppgifter som är nödvändiga för att genomföra korttransaktionen.

Kreditkonto ett konto till vilket fogats kreditfunktion.

Betalterminal en apparat hos betalningsmottagaren som används för avläsning av kortuppgifterna och som registrerar korttransaktionen elektroniskt.

Betalningsmottagare en köpman eller annan part som tar emot korttransaktioner.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör en bank, ett betalningsinstitut eller annan part som förmedlar uppgifterna om korttransaktionen till kortinnehavarens tjänsteleverantör och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller gör dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningsuppdrag en order som kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren gett sin bank att utföra en korttransaktion bland annat i form av girering, kontantbetalning, direktdebitering, med betalkort eller med annat betalningsmedel. Betalningsuppdraget innehåller både korttransaktionen och det slutliga genomförandet av betalningsuppdraget. Det slutliga genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar tjänsteleverantörens åtgärder för behandling och förmedling av uppdraget.

Mastercard-kort ett internationellt betalkort i Mastercard-systemet som banken beviljar och överlåter till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett kreditkonto, som debiteras med de korttransaktioner som görs med kortet.

Bankdag en dag då kortinnehavarens och betalningsmottagarens tjänsteleverantörer håller öppet så att de för sin del kan genomföra en korttransaktion. I Finland avses med bankdag vardagar från måndag till fredag, med undantag av finska helgdagar, självständighetsdagen, första maj samt julafton, midsommarafton och dagar som i övrigt inte kan anses vara bankdagar.

Konto det konto som en eller flera som är anställda hos kontoinnehavaren och som kontoinnehavaren uppgett kan disponera genom att använda det kort som anslutits till kontot och från vilket korttransaktionerna och övriga motsvarande debiteringar samt avgifterna och arvoden i enlighet med

dessa villkor dras av. Beroende på kortets användningsändamål kan kontot vara ett bankkonto eller kreditkonto.

Kontoinnehavare det företag, till vars konto kortet har anslutits och som ansvarar för kortet och dess användning på det sätt som avses i dessa villkor. Kontoinnehavaren och kortinnehavaren kan vara samma person.

Grossistkurs den valutakurs som Mastercard eller Visa meddelar med tillägg för eventuella arvoden som Mastercard eller Visa uppstår.

PIN-kod en personlig, hemlig sifferserie, som banken har överlåtit till kortinnehavaren och som kortinnehavaren använder för att godkänna debiteringar som gjorts med kortet.

Identifierare ett av banken godkänt medel vid elektronisk ärendehantering för elektronisk identifiering och underskrift av en person [t.ex. webbankskoder eller ett korts PIN-kod].

Certifikat elektronisk datamängd som anknyter underteckningens verifieringsuppgifter till undertecknaren och bekräftar undertecknarens identitet.

Företag en instans som inte är konsument och som ingår kortavtalet med banken. Företag är exempelvis enskild näringsidkare, öppet bolag, kommanditbolag, aktiebolag, förening, stiftelse, kommun, samkommun, stat.

Företagets betalningsansvar ett kort där kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som gjorts med kortet.

2. Beviljande av kortet och kortets giltighetstid

Genom att underteckna ansökan försäkras kontoinnehavaren att uppgifterna i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa de gällande kortvillkoren och servicetaxan samt ger sitt samtycke till att banken har rätt att inhämta uppgifter om kontoinnehavaren i anslutning till beviljandet av kortet från bolag som tillhör samma concern som banken, övriga banker, finansinstitut och sammanslutningar som idkar kreditupplysningsverksamhet, oberoende av om dessa uppgifter omfattas av en på lag eller avtal grundad tystnadsplikt. Kontoinnehavaren godkänner att banken kan överlåta ovannämnda uppgifter till bolag som tillhör samma concern som banken.

Det kort som påvisar rätten att disponera kontot beviljas på ansökan av kontoinnehavaren till en i kortavtalet eller senare skriftligen namngiven kortinnehavare. Genom att underteckna kortansökan förbinder sig kortinnehavaren att följa villkoren för användningen av kortet och godkänner att banken har rätt att inhämta uppgifter om kortinnehavaren i anslutning till beviljandet av kortet från bolag som tillhör samma

koncern som banken, övriga banker, finansinstitut och sammanlutningar som idkar kreditupplysningsverk-samhet, oberoende av om dessa uppgifter omfattas av en på lag eller avtal grundad tystnadsplikt.

Kortavtalet träder i kraft efter att banken har godkänt ansökan. Banken har rätt att avslå en ansökan utan att ange någon orsak. Kortavtalet gäller tillsvidare, tills det avslutas i enlighet med punkt 10.

Kortet är giltigt till och med utgången av den sista giltighetsmånaden som anges på kortet och ett nytt kort levereras automatiskt till kunden före denna tidpunkt. Det förutsätter att kortavtalet är i kraft och att både kontoinnehavaren och kortinnehavaren har följt villkoren för kreditkontot och kortet. Då kortets giltighet har gått ut, har kortinnehavaren inte längre rätt att använda kortet. Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra det gamla kortet genom att klippa det i flera delar. Banken har rätt att begränsa kortets giltighetstid, byta ut det mot ett nytt kort samt vägra att förnya kortet.

3. Dispositionsrätt till kortet, återlämnande och borttagande av kort

Kortet ägs av banken. Kortinnehavaren har dispositionsrätt till kortet. Det är förbjudet att använda ett kort som anslutits till kreditkontot, om kreditkontot har spärrats. Kortet får inte användas efter det att kortavtalet har sagts upp eller hävts. Kortet får endast användas av den kortinnehavare på vars namn kortet har utfärdats. Kortet får inte ändras eller reproduceras. Kortegenskaper får endast laddas, uppdateras eller avlägsnas med bankens tillstånd eller på sådant sätt som banken har godkänt.

Kortinnehavaren är skyldig att på bankens anmodan återlämna kortet. Banken, företag som tillhandahåller automat-tjänster för bankens räkning och butiker eller andra affärsföretag som tar emot kortbetalningar har rätt att på anmodan av banken beslagta kortet av grundad anledning.

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren förbinder sig att omedelbart underrätta banken, om kortinnehavarens rätt att använda kortet upphör och se till att kortet återlämnas till banken.

4. Kortinnehavarens och skyldigheter och ansvar

4. 1 Förvaring av kortet och PIN-koden

Företaget förbinder sig att säkerställa att kortinnehavaren förbinder sig och dessutom förbinder sig kortinnehavaren själv att på ett omsorgsfullt och säkert sätt förvara och hantera kortet, den till kortet anslutna PIN-koden och annan identifikation som hänför sig till användningen av kortet, så att utomstående inte kan få kännedom om dem eller använda

dem. Den hemliga PIN-koden ska förvaras skilt från kortet och kortnumret och helst endast i minnet. Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra det brev från banken som innehåller PIN-koden och att inte heller anteckna PIN-koden i en lätt identifierbar form. Kortet ska förvaras omsorgsfullt och på sådant sätt att det inte skadas.

4.2 Användning av kortet och PIN-koden

Kortinnehavaren ska skriva sitt namn i namnteckningsfältet på kortet så snart han eller hon har mottagit kortet. Kortet ska aktiveras innan det tas i bruk i enlighet med bankens separata anvisningar. Kortet och den tillhörande PIN-koden får endast användas av den kortinnehavare till vilken kortet har överlåtits på basis av kortavtalet.

Mastercard-kreditkortet kan användas som betalningsmedel på de serviceställen i Finland och utomlands som accepterar betalningar med Mastercard-kreditkort. Med kortet kan i Finland tas ut kontanter i kontantautomat och utomlands i automater som hör till Mastercard-systemet.

Betalningar och kontantuttag kan ha olika lands- och automatspecifika begränsningar. Betalningar och kontantuttag i annan valuta än euro omräknas till euro enligt den s.k. grossistkurs som Mastercard använder med tillägg för högst 1,95 %. Kursen bestäms enligt den bankdag som transaktionen förmedlas till Mastercard från det kreditinstitut som mottagit transaktionen.

Ändringar i valutakursen tillämpas omgående utan förhandsmeddelande. Information om kursändringar lämnas i efterskott en gång per månad på fakturan eller kontoutdraget. Grossistkurserna för valuta visas på bankens webbplats på adressen www.danskebank.fi.

I fråga om kort på kortinnehavarens betalningsansvar, skickar banken till kortinnehavaren ett elektroniskt meddelande om den marginal som lagts till den använda valutakursen när kortinnehavaren använt kortet för betalning eller kontantuttag i någon annan valuta** inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) än euro. Meddelandet kan skickas via sms eller alternativt via någon annan elektronisk kanal som banken och kortinnehavaren avtalat om, förutsatt att banken har underrättat kortinnehavaren om detta. Meddelandet skickas första gången genast efter att kortinnehavaren har gjort en betalning eller ett kontantuttag i någon annan EES-valuta än euro, och därefter minst en gång i månaden. Kortinnehavaren kan neka att ta emot dessa meddelanden. I fråga om kort på företagets betalningsansvar skickar banken inget separat elektroniskt meddelande om det totala beloppet av serviceavgifter som tas ut för omräkning av valutan i fråga

om kontantuttag och kortbetalningar, även om en annan valuta inom EES-området använts än valutan för det konto som fogats till kortet.

På bankens webbplats på adressen www.danskebank.fi/foretagskortvalutakalkulator är det möjligt att jämföra de verkliga totalkostnaderna till följd av om-räkningen från annan valuta jämfört med de totala kostnaderna för valutaomräkningen som beräknas utifrån Europeiska centralbankens (ECB) referenskurs. Skillnaden visas i jämförelsen som ett procenttal eller en summa i euros. ECB:s referenskurser omfattar endast europeiska valutor** och valutakurserna uppdateras beständigt.

** CHF, CZK, DKK, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, BGN, HRK, RON

Vid användningen av kortet ska kortinnehavaren på uppmaning legitimeras sig. Betalningsmottagaren kan då anteckna signumdelen i kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet. Genom att underteckna betalningsverifikatet eller genom att använda kortet tillsammans med PIN-koden eller någon annan identifierare godkänner kortinnehavaren de avtal som han eller hon ingått. Samtidigt godkänner kortinnehavaren att det konto som anslutits till kortet debiteras med den fordran som uppkommit genom inköp, kontantuttag eller andra debiteringar

Banken har rätt att från det konto som anslutits till kortet betala de fordringar av butiker eller andra affärsföretag som uppstått då kortinnehavaren har använt sitt kort och godkänt transaktionen för betalning med sin underskrift eller den hemliga PIN-koden. Banken har rätt att fastställa kontrollgränser för betalningar och kontantuttag samt maximi-belopp för användningen av kortet. Banken har rätt att av orsak vägra godkänna enskilda betalningar eller kontantuttag. Kunden får inte kringgå kontrollgränsen genom att godkänna flera verifikat för ett och samma inköp.

Banken har rätt att inte godkänna en enskild korttransaktion, t.ex. om kontot saknar tillräcklig täckning, kortets kreditlimit övertrasseras, kortuppgifterna inte kan avläsas, banken har skäl att ifrågasätta rätten att använda kortet eller kortet i övrigt används i strid med dessa villkor. Banken har även rätt att av säkerhetsskäl eller annan motsvarande grundad anledning temporärt eller permanent förbjuda eller förhindra kortanvändningen, eller begränsa användningen i sådana situationer som beskrivs i punkt 4.4.

När kortet används i en automat, ska kortinnehavaren följa de anvisningar som automaten visar eller som framgår av automaten.

Olika begränsningar kan fastställas eller avtalas för användningen av ett kort i olika bruksapparater, t.ex. lägsta eller högsta uttagsbelopp eller det totalbelopp som får tas ut vid en viss tidpunkt eller begränsningar av det antal gånger kortet får användas. Banken har rätt att av säkerhetsskäl eller annan grundad anledning ändra dessa användningsgränser utan att följa ändringsförfarandet i kortvillkoren.

Biluthyrningsföretag, hotell och motsvarande aktörer har rätt att i efterhand utan kortinnehavarens underskrift debitera ofakturerade rimliga bränsle-, telefon-, minibar- och måltidskostnader samt andra kostnader som kortinnehavaren orsakat liksom även kostnader för icke avbokade hotell-bokningar i enlighet med gängse praxis.

Kortet får endast användas på det sätt som anges i dessa villkor eller i övrigt på annat sätt som banken godkänt separat. Banken ansvarar inte för att kortet används för andra ändamål. Banken har rätt att av säkerhetsskäl eller annan motsvarande grundad anledning förbjuda eller begränsa användningen av kortet.

Banken ansvarar inte för att en köpman inte accepterar kortet som betalningsmedel. Banken ansvarar inte för eventuella kostnader eller skador till följd av funktionsavbrott och -störningar i automater, Mastercard Secure Code-tjänsten, system och datakommunikationen.

Säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för eventuella brister och fel i de produkter och tjänster som köpts och betalats med kortet. Banken är inte part i dessa avtal och ansvarar inte för att avtalen eller villkoren i dem följs.

4.3 Kontoinnehavarens och kortinnehavarens ansvar för användningen av kortet

Kontoinnehavaren ansvarar för alla transaktioner som gjorts med kort som är anslutna till kontot och för avgifter och arvoden i anslutning till användningen av kortet. Kontoinnehavaren ansvarar för de korttransaktioner som kortinnehavaren gjort, även om kortinnehavarens rätt att använda kortet skulle ha upphört redan tidigare.

Kortinnehavaren ansvarar för korttransaktioner som gjorts med ett kort som är på kortinnehavarens betalningsansvar samt för avgifter och arvoden i anslutning till användningen av kortet på det sätt som fastställs i de allmänna kortvillkoren för privatkunder.

Kontoinnehavaren godkänner de avtal som ingåtts med kortet och förbinder sig att till banken betala de fordringar som

uppkommit genom korttransaktionerna och överföringarna av medlen, då kortinnehavaren

- undertecknar det betalnings- eller försäljningsverifikat som svarar mot användningen av PIN-koden
- använder kortet tillsammans med den hemliga PIN-koden eller någon annan identifierare
- använder kortet i en sådan apparat som inte kräver PIN-kod (t.ex. parkeringsautomat) eller
- överlåter kortets kontrolluppgifter på annat motsvarande sätt (t.ex. vid distansbetalning).

Kortinnehavaren kan inte längre annullera en korttransaktion efter att han eller hon har godkänt transaktionen på ovan angivna sätt. Om parterna ändå kommer överens om att annullera en korttransaktion efter denna tidpunkt, har banken rätt att uppbära kostnaderna för annulleringen av kontoinnehavaren.

En korttransaktion debiteras kontoinnehavarens konto eller registreras på kontot senast den bankdag som följer på tidpunkten för mottagningen av korttransaktionen.

Banken har rätt att debitera det konto som anslutits till kortet med kortbetalningar inom ramen för den allmänna preskriptionstiden för en fordran.

4.4 Ansvar för obehörig användning av kortet

Om kortet eller den tillhörande hemliga PIN-koden eller annan identifierare har förlorats eller vid misstanke om att de hamnat i en utomståendes händer ska detta omedelbart meddelas bankens kontor eller telefontjänst under deras öppettider eller per telefon dygnet runt till det telefonnummer som tar emot anmälan om försvunna kort som banken uppgett. Vid samtal från Finland är numret 0200 2585 och vid samtal från utlandet är +358 200 2585.

När anmälan görs ska kontoinnehavarens namn, kortinnehavarens namn, kortinnehavarens personbeteckning och de förkomna kortens korttyp anges.

Kontoinnehavarens och kortinnehavarens ansvar för användningen av kortet upphör då banken har mottagit ovan nämnda anmälan. Kontoinnehavarens ansvar för användningen av kortet tills anmälan har mottagits har inte begränsats i pengar.

Kortinnehavaren och en kortinnehavare som har kortinnehavarens betalningsansvar ansvarar för otillbörlig användning av kortet också efter det att anmälan om försvunnet kort har gjorts, om försvinnandet beror på annan orsak än lindrig vårdslöshet eller om PIN-koden har förvarats så att den som stulit kortet har fått reda på koden.

Ett kort som enligt anmälan har förkommit eller hamnat i utomståendes händer får inte användas. Om kortinnehavaren ändå använder kortet, har banken rätt att uppbära och debitera kortinnehavaren med en provision för återtagning av kortet samt med de kostnader som användningen och borttagandet har förorsakat banken.

Kortinnehavaren har rätt att när som helst be banken att återställa kortets användningsmöjlighet. Begäran ska göras personligen på bankens kontor under kontorets öppettider eller på annat sätt som avtalats med banken eller kontoinnehavaren.

Om det inte längre finns något skäl för att förhindra användningen av kortet, ger banken kortinnehavaren ett nytt kort så snart som möjligt efter att kontoinnehavaren har anhängit om detta och grunden för förhindrandet av kortets användning har upphört. Det nya kortet har nytt kortnummer och ny PIN-kod.

Banken har rätt att ersätta det kort som används med ett nytt kort, om det är motiverat utifrån bankens riskhantering.

Banken återbetalar till kontoinnehavarens konto beloppet av en korttransaktion som genomförts obehörigen, när banken har utrett att kontoinnehavaren eller kortinnehavaren inte svarar för obehörig användning av kortet. Ingen ränta betalas på det belopp som återbetalas och kontoinnehavaren eller kortinnehavaren ersätts inte för eventuella andra kostnader.

4.5 Användning av kortet på internet

Kortet får inte användas på Internet eller i andra öppna datanät utan certifikat eller någon annan av banken utfärdad eller godkänd metod för kryptering eller certifiering av kortinnehavaren och/eller betalningstransaktionen.

En innehavare av Mastercard-kort kan använda tjänsten Mastercard Secure Code för betalning av inköp som görs via Internet. Att en köpman är ansluten till tjänsten kan kontrolleras genom att ikonerna för Mastercard Secure Code visas på köpmannens webbsidor. Kortet kan användas på Internet med en identifierare som är godkänd av banken. Användningen av identifieraren vid webbbetalningar motsvarar kortinnehavarens underskrift och en betalning som gjorts med användning av identifierare på webben är bindande för konto- och kortinnehavaren. Då kortinnehavaren använder sitt kort på Internet är kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar som ges av banken och av tjänsten Mastercard Secure Code och dessutom säkerställer Kontoinnehavaren att kortinnehavaren följer de aktuella anvisningarna.

4.6 Anmärkningar

Anmärkningar beträffande kontotransaktioner som gjorts med kortet ska göras till banken utan dröjsmål och senast inom två (2) månader från betalningens eller uttagets transaktionsdag. För att kunna göra en skriftlig anmärkning måste verifikatet för korttransaktionen sparas.

5. Bankens rättigheter och skyldigheter

5.1 Avgifter och arvoden vid användningen av kortet

Banken har rätt att debitera kontoinnehavaren med de avgifter och arvoden som anges i de särskilda villkoren för respektive kort samt med avgifterna och arvoden enligt bankens servicetaxa. Servicetaxan finns till påseende på bankens verksamhetsställen.

Banken har rätt att inte återbetala i förväg debiterade avgifter och arvoden, även om kortinnehavaren avbryter användningen av kortet under den period som avgiften eller arvodet hänför sig till.

5.2 Bankens rätt att överlåta uppgifter och registrering av uppgifter

Då kortinnehavaren använder en automat som tillhör en annan bank eller ett företag som verkar för bankens räkning lagras kortinnehavarens transaktionsuppgifter i datasystemet hos ifrågavarande bank eller det företag som verkar för bankens räkning.

Vid användning av betalterminal lagras transaktionsuppgifterna i datasystemet hos betalningsmottagarens kontobank eller det företag som verkar för bankens räkning.

Banken har också rätt att ge information om omständigheter som hänför sig till användningen av kortet till ett företag som verkar för bankens räkning, en annan bank och till betalningsmottagaren. Banken och nämnda instanser har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta uppgifter om konto- och kortinnehavaren samt användningen av kortet, besvara butikens förfrågningar om täckning för kortbetalningar och re-servera täckning för betalningen samt ge andra instruktioner för användningen av kortet. Banken har rätt att lämna ut uppgifter till företag som tar emot anmälningar om förkomna kort.

5.3 Bankens ansvar och dess begränsning

Banken ansvarar gentemot kontoinnehavaren för att debiteringar och krediteringar i enlighet med det uppdrag som kortinnehavaren gjort med användning av kortet bokförs på det konto som anslutits till kortet.

Banken garanterar inte att automaterna fungerar utan avbrott. Kortinnehavaren ska vara beredd på eventuella avbrott i automaternas funktion.

Banken ansvarar för direkta skador som kortinnehavaren bevisligen har lidit till följd av funktionsstörningar och fel i de automater i Finland som bankens kontokunder har tillgång till. Banken ansvarar inte för direkta skador som orsakats av kunden, om automatens funktionsstörning har kunnat fastställas.

Banken ansvarar inte för indirekta skador som har uppstått på grund av att kortet har använts eller inte kunnat användas, såsom inkomst- eller intäktsbortfall, ränteförlust, utebliven avkastning, inskränkningar eller avbrott i affärsverksamheten, av avtal mellan kund och tredje part eller avsaknaden av sådant, av andra krav gentemot kunden som framställts av en tredje part eller på grund av att kortinnehavaren inte kan använda tillgångarna på kontot på önskat sätt.

En förutsättning för att ett betalningsuppdrag ska vara bindande för banken är att det konto som ska debiteras vid debiteringstidpunkten har tillräckliga tillgångar för betalning av de betalningar som ingår i betalningsmaterialet. Banken har rätt att låta bli att förmedla betalningar, om kundens konto saknar tillräcklig täckning.

Banken är inte part i dessa avtal och ansvarar inte för att avtalen eller villkoren i dem följs.

Banken ansvarar inte för att en köpman inte accepterar kortet som betalningsmedel.

Bankens skadeståndsansvar i fråga om skador till följd av internationella sanktioner definieras i punkt 11.

5.4. Bankens rättigheter

Kontot debiteras med betalningar och uttag som gjorts med kortet inom skälig tid. Banken har rätt att debitera det konto som anslutits till kortet med kortbetalningar inom ramen för den allmänna preskriptionstiden för fordran.

Banken har rätt att inte godkänna en enskild korttransaktion, t.ex. om kontot saknar tillräcklig täckning, kortets kreditlimit övertrasseras, kortuppgifterna inte kan avläsas, banken har skäl att ifrågasätta rätten att använda kortet eller kortet i övrigt används i strid med dessa villkor. Banken har även rätt att av säkerhetsskäl eller annan motsvarande grundad anledning temporärt eller permanent förbjuda eller förhindra kortanvändningen, eller begränsa användningen i sådana situationer som beskrivs i punkt 4.4.

6. Rätt till ändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Om ändringen inte ökar kontoinnehavarens eller kortinnehavarens skyldigheter eller minskar hans eller hennes rättigheter eller beror på en

lagändring eller myndighetsbeslut, meddelar banken om en ändring genom att offentliggöra ändringen på bankens verksamhetsställe.

Vid andra än i föregående stycke avsedda ändringar träder ändringen i kraft från den tidpunkt som banken uppgett, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet avsändes till kontoinnehavaren eller ändringen offentliggjorts på bankens verksamhetsställe.

Banken har rätt att meddela om en ändring också genom att publicera ändringen på sina webbsidor på adressen www.danskebank.fi, varvid nämnda tid räknas från tidpunkten för när ändringen offentliggjordes.

Banken meddelar om en ändring av en avgift eller ett arvode som ingår i servicetaxan eller kortvillkoren genom att publicera denna på bankens verksamhetsställe. Kontoinnehavaren är skyldig att underrätta kortinnehavaren om ändringen. Avtalet fortsätter i ändrad form, såvida inte kontoinnehavaren skriftligen säger upp detta avtal i enlighet med punkt 10 innan ändringen träder i kraft.

7. Skyldighet att anmäla uppgifter, kommunikation

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren ska meddela banken tillräckliga identifikations- och kontaktuppgifter, såsom namn, FO-nummer eller personbeteckning, adress, hemort/hemvist, telefonnummer och ändringar av dessa samt lämna namnteckningsprov. Kontoinnehavaren har rätt att på kortinnehavarens begäran meddela banken kortinnehavarens adress eller andra uppgifter som behövs för att tillhandahålla tjänsten.

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som han eller hon lämnar är riktiga och aktuella. Banken ansvarar inte för en skada som uppkommit på grund av att kunden har underlåtit att underrätta banken om förändringar i ovanstående kunduppgifter.

Kommunikationen mellan kontoinnehavaren och banken sker enligt kontoinnehavarens val på finska eller svenska.

Banken skickar meddelanden som gäller kortet och kortavtalet till kontoinnehavaren skriftligen till den postadress som kontoinnehavaren senast har meddelat till banken eller per e-post till den datakommunikationsadress som avtalats med kontoinnehavaren eller till en annan elektronisk adress eller på annat sätt som kontoinnehavaren och banken kommit överens om.

Om kontoinnehavaren önskar få informationen om korttransaktioner oftare än på den faktura som skickas varje månad el-

ler på ett annat sätt eller via ett annat medium än det avtalade, har banken rätt att uppbära ett arvode enligt servicetaxan för överlåtandet av uppgifterna.

Kontoinnehavaren skickar sina meddelanden om kortavtalet och faktureringen skriftligen till bankens verksamhetsställe.

8. Tidpunkt för mottagande av meddelande

Meddelanden som banken skickar till kontoinnehavaren anses ha kommit till kontoinnehavarens kännedom senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandena sändas, då de skriftligen har skickats till den adress för kontoinnehavaren som banken haft kännedom om eller till den ändrade adress som kontoinnehavaren eller posten meddelat. Ett meddelande som skickats elektroniskt anses ha kommit till kontoinnehavarens kännedom den sjunde (7) dagen efter att banken har skickat meddelandet eller tillställt meddelandet till kontoinnehavarens förfogande.

Kontoinnehavaren är skyldig att tillställa bankens meddelanden som gäller detta avtal till kortinnehavarna.

Banken anses ha fått kontoinnehavarens meddelanden senast den sjunde (7) dagen efter att de skickats, då de skriftligen har skickats till bankens i punkt 7 nämnda verksamhetsställe.

9. Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra detta kortavtal i sin helhet eller delvis med alla dess rättigheter och skyldigheter till tredje part utan att höra kunden.

10. Uppsägning och hävning av kortavtalet

Kontoinnehavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Banken har rätt att häva kortavtalet, om kontoinnehavaren eller kortinnehavaren väsentligt bryter mot kortvillkoren, eller om banken har vägande skäl att anta att kunden har missbrukat en kortegenskap. Ett kortavtal som hävts upphör med omedelbar verkan.

Banken har rätt att utan villkor säga upp kundens outnyttjade kreditlimit med omedelbar verkan, t.ex. om bankens kapitaltäckning äventyras eller till följd av myndigheternas åtgärder.

Banken har dessutom rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om kortinnehavarens anställningsförhållande till den arbetsgivare som är företagarkund hos banken upphör.

Kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som gjorts med kortet innan banken mottagit uppsägningsmeddelandet

och kortet. Om banken har sagt upp kortavtalet, ansvarar kontoinnehavaren under uppsägningstiden för alla ansvarsförbindelser och förpliktelser som är knutna till kortavtalet.

11. Internationella sanktioner gentemot kontoinnehavaren och/eller kortinnehavaren

Om kontoinnehavaren och/eller kortinnehavaren direkt eller indirekt är föremål för eller påverkas av sanktioner från Förenta nationerna, Storbritannien, Förenta staterna, Europeiska unionen eller vilken som helst medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, eller vilken som helst lokal behörig myndighet, har banken rätt att spärra kortet eller begränsa användningen av kortet, eller att säga upp eller häva kortavtalet.

Banken ansvarar inte för några som helst direkta eller indirekta skador som eventuellt orsakas av att kortet inte kan användas eller av vilka som helst åtgärder som vidtagits i anslutning till sanktioner och som banken enligt prövning ansett vara nödvändiga.

12. Force majeure

Banken svarar inte för skada som uppstår till följd av att bankens verksamhet orimligt försvåras på grund av ett oöverstigit hinder eller något annat motsvarande skäl. Sådana orsaker kan utgöras av

- bestämmelse i lag eller myndighetsåtgärd
- krig, krigshot, uppror eller kravaller
- av banken oberoende störningar i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen eller annan elektronisk kommunikation eller
- avbrott eller fördröjning i bankens verksamhet eller åtgärd till följd av brand eller därmed jämförbar olyckshändelse eller ovanligt naturfenomen
- arbetskonfliktåtgärd, såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad även om de endast berör en del av bankens tjänstemän eller personalen hos en underleverantör som banken anlitar, oberoende av om banken är delaktig i åtgärden eller inte eller
- att bankens verksamhet orimligt försvåras till följd av annan därmed jämförbar eller motsvarande orsak.

Ett oöverstigit hinder eller någon annan ovannämnd omständighet ger banken rätt att tillsvidare avbryta verksamheten.

Banken är skyldig att snarast möjligt informera kontoinnehavaren om ett oöverstigit hinder. Banken kan informera om hindret i rikstäckande dagstidningar.

13. Avtalets giltighet

Detta avtal gäller tills vidare.

14. Tillämplig lag och forum

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Twister till följd av detta avtal behandlas i Helsingfors tingsrätt.

15. Förhandsinformation

Kontoinnehavaren bekräftar att han eller hon fått förhandsinformationen om kortavtalet genom att underteckna kortavtalet. Med förhandsinformation avses information om banken, de betaltjänster som banken tillhandahåller i anslutning till kortet, kommunikationen mellan banken och kontoinnehavaren, säkerhetsåtgärder, ansvarsfrågor, rättsmedel samt ändring och uppsägning av kortavtalet.

16. Information om behandling av personuppgifter

När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ställföreträdare eller annan representant för ett företag som är kund i banken registrerar och behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna erbjuda dig och vår företagskund de bästa råden och lösningarna och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på oss som bank. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.danskebank.fi/integritetspolicy. Genom att höra av dig till banken kan du också få informationen i en skriftlig handling. Har du några frågor hittar du även våra kontaktuppgifter i informationen.

När du som vår kund, eller om någon på dina vägrar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar du för att du har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Du åtar dig också att underrätta dessa personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.